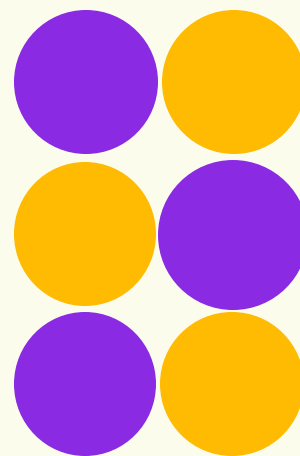


VICSAMGROUP 

VICSAM GROUP DIGITAL WEEK

45 anni di innovazione.
Una settimana per guardare avanti.



20 Cassago
Ottobre
2025
dal
↗ al **24**

www.vicsamgroup.it





Agenda

01. Guidare il cambiamento: dal software all'Intelligenza Artificiale

02. Documenti digitali e processi smart

03. Controllo di gestione intelligente

04. Tesoreria predittiva e pianificazione digitale

05. Business intelligence evoluta

06. AI.Vicsam.Cloud l'intelligenza artificiale al servizio delle aziende

VICSAM

Business Analysis
& Consulting

Guidare il cambiamento: dal software all'Intelligenza artificiale

Intervento a cura di

Andrea Cotugno

CBO | Chief Business Officer – Business Analysis & Consulting



VICS **M GROUP** **DIGITAL** **WEEK**

Un viaggio dal 1980 a oggi

Come l'**evoluzione del software** ha cambiato il mondo e ci ha portato all'**Intelligenza Artificiale**

1980

Nasce VICSAM

Tre soci davanti a un bar fondano un'idea:
innovare con la tecnologia.

1981

Il PC entra nelle aziende

IBM PC inaugura l'era del personal
computer e nasce l'era gestionale.

1984

**Il computer
diventa semplice**

Apple lancia il Macintosh,
con grafica e mouse.

1991

Nasce il Web

Il mondo si connette.
L'informazione diventa
globale.

1998

Nasce Google

Cambia il modo in cui troviamo
risposte. La conoscenza
diventa immediata.

2001

Nasce il Cloud (SaaS)

Nascono i primi servizi SaaS: il
software non è più un prodotto, ma
un servizio.

2025

AI nei processi

Agenti autonomi, automazione
intelligente, decisioni aumentate:
l'AI diventa un alleato del business.

2022

AI Generativa

ChatGPT e i nuovi LLM
rivoluzionano il modo di creare,
scrivere, progettare e decidere.

2020

Accelerazione definitiva

Pandemia = smart working,
videoconferenze. Il software diventa
infrastruttura del lavoro

2014

Assistenti digitali

Siri, Alexa e gli altri portano l'AI
nella vita quotidiana. La voce
comanda, l'AI risponde.

2007

Smartphone

Con iPhone il software entra in
tasca, il digitale diventa parte
della vita.

2025 - Oggi e futuro

6 sedi Lombardia, Emilia, Veneto
Oltre 200 dipendenti
6 business unit

Un'azienda Gruppo, non un gruppo di aziende

 **VICSAM**

 **LEFT**



 **Content is King**

 **WORKCOM**

 **NETYS**

 **LART NET.WORK**
TELEFONIA & TELEMATICA

VICSAM

Business
Unit

Retail
Solutions

Software
Solutions

Business Analysis
& Consulting

ICT - Cloud &
Security Services

Marketing
HUB

Print
Solutions

VICSAM

**Business Analysis
Consulting**

BI & Data Analytics

Analisi dei dati

Reporting Avanzato

Sviluppo dashboard e KPI

AI & RPA

Analisi dei dati avanzata e
creazione modelli predittivi

Chatbot e assistenti
virtuali

Identificazione e mappatura e ottimizzazione processi aziendali

Sviluppo soluzioni RPA per automatizzare attività
ripetitive

BPM

Analisi, ottimizzazione e ridisegno dei processi aziendali

VICSAM

**Business Analysis
Consulting**

Formazione

Progettazione ed erogazione di corsi di formazione interna ed esterna

Accesso a finanziamenti per la formazione

Formazione obbligatoria (sicurezza, antincendio...)

Esigenze formative su aree della BU

Consulenza organizzativa e direzionale

Consulenza su ottimizzazione organizzativa

Change management

Tesoreria

Supporto strategico al Top Management per definire strategie e piani di TD.

Controllo di gestione

Affiancamento ai CFO e Responsabili Amministrativi

Monitoraggio della performance aziendale con strumenti di analisi finanziaria

Definizione di Kpi FIN e OPER, scostamenti

Supporto alle decisioni di investimento grazie all'integrazione con BI e AI

Focus sulla BU

Perché nasce la BU Business Analysis & Consulting

In questi anni siamo cresciuti, abbiamo innovato, e ci siamo accorti di una cosa evidente: le aziende non cercano più un fornitore di software, cercano un partner che le aiuti a ottenere risultati.

Ed è proprio per questo che è nata la nostra nuova Business Unit: per accompagnare le imprese in una trasformazione concreta, fatta di processi più snelli, dati più utili e automazioni intelligenti.

Ma oggi abbiamo un'occasione in più: perché tutto questo può correre molto più veloce grazie all'AI, che è il nuovo acceleratore del cambiamento.

La domanda ora non è più: "Dobbiamo adottare l'AI?" ma piuttosto: "Come la portiamo nei processi in modo utile, misurabile e sostenibile?"



Focus sulla BU

Perché non ha senso resistere all'AI

“L'AI è complicata.” – Lo era anche Internet all'inizio

“L'AI ci sostituirà.” – No: l'AI sostituisce la ripetizione, non il pensiero.

“Meglio aspettare.” – Mesi di vantaggio ai concorrenti.

Per non farci prendere dal panico, ci siamo dati una bussola. Una frase che ripetiamo quasi come un mantra:

“Prima della strategia AI, serve una strategia.”

PARTIAMO DA QUI

Prima dei modelli, servono dati leggibili.

Prima dei prompt, servono processi chiari.

Perché l'AI non risolve la confusione... la amplifica.

Se un processo è fragile, l'AI lo rompe prima.

Quindi quando l'AI è davvero utile?

quando accelera ciò che funziona, invece di complicare ciò che è già caotico.



Focus sulla BU

Cosa andiamo a vedere oggi con il supporto dei ns. partner ?

Area documentale

Documenti digitali e processi smart: l'AI che trasforma il ciclo documentale

Controllo di gestione

Controllo di gestione intelligente: l'AI al servizio delle decisioni aziendali

Tesoreria

Tesoreria predittiva e pianificazione dinamica: il futuro del cash flow

Business Intelligence

Business intelligence evoluta: dai dati all'azione strategica

Ognuno con funzionalità AI concrete

Vi mostreremo anche cosa stiamo già facendo noi, internamente e per i nostri clienti, perché vogliamo dimostrare che questa trasformazione non la raccontiamo soltanto: la viviamo.





Il futuro non è qualcosa che possiamo fermare. È qualcosa che possiamo guidare.



VICSAM

Business Analysis
& Consulting

Documenti digitali e processi smart

Intervento a cura di

Riccardo Pennati

Team Leader – Business Process & Document Management



VICS M GROUP DIGITAL WEEK

Che cos'è un BPM?

«È una disciplina che si occupa di analizzare, modellare, ottimizzare e automatizzare i processi aziendali. Aiuta le imprese a migliorare l'efficienza, ridurre i costi e adattarsi più rapidamente ai cambiamenti.»

Vediamo il BPM come l'insieme di strumenti, che combinati tra loro, creano il sistema nervoso centrale dell'azienda.





Che cos'è un processo?

«un processo è un insieme di attività messe in sequenza».

Si lavora sempre per processi, siano essi per prassi (abitudine) o controllati da un orchestratore (BPM)

Caratteristiche principali di un processo:

Ripetibilità: può essere eseguito più volte con modalità simili

Misurabilità: può essere monitorato e migliorato

Responsabilità: ha ruoli e attori ben definiti

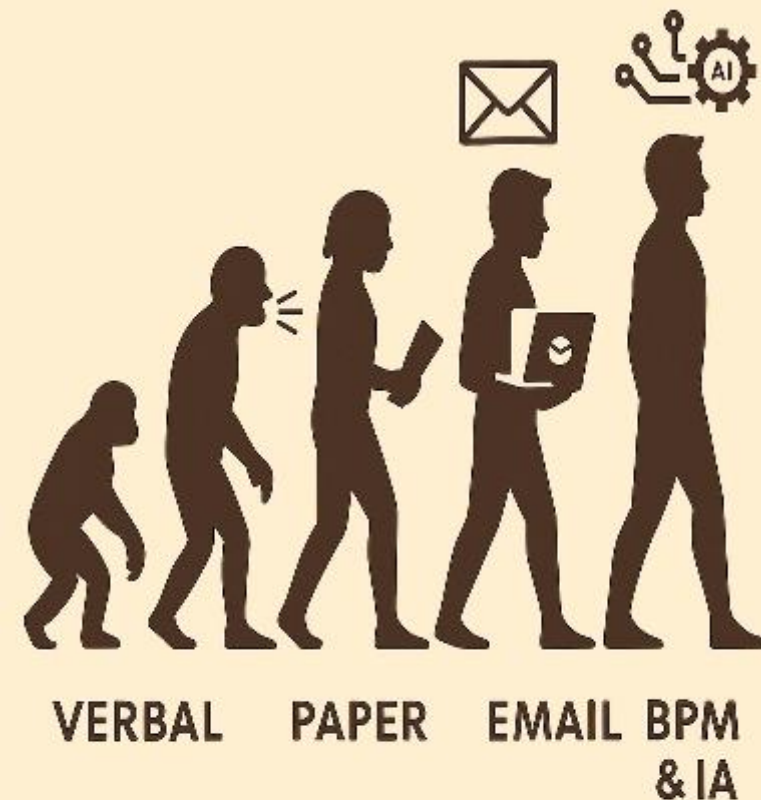
Obiettivo: produce un risultato utile e misurabile



Evoluzione storica del processo

Epoca	Strumento	Limiti	Vantaggi
Verbale	Dialogo tra colleghi	Nessuna traccia	Flessibilità
Cartaceo	Manuali e procedure	Statico	Standardizzazione
Digitale	Email, Excel	Dispersivo	Accessibilità
Intelligente	BPM software	Richiede governance	Automazione e controllo

EVOLUTION OF INFORMATION



Che cos'è una procedura?

«Una procedura è un insieme di passaggi o istruzioni predefinite che devono essere seguite per svolgere un compito specifico o raggiungere un risultato desiderato.»

Fornisce un **approccio sistematico** alle attività in modo coerente ed efficiente.

Una procedura permette di **eseguire** totalmente o parzialmente un processo.



Che cos'è un'azione?

«Un'azione è **un passo specifico**, un'attività o un compito dettagliato che deve essere eseguito per completare un processo o raggiungere un obiettivo, fornendo istruzioni chiare su chi fa, cosa, come, quando e perché.»

Le azioni sono **elementi costitutivi delle procedure**, che a loro volta sono documenti che descrivono l'esecuzione sequenziale di attività di processo.



Che cos'è un DMS?

Un **Document Management System (DMS)** è un sistema software progettato per gestire, archiviare, organizzare e tracciare documenti digitali all'interno di un'organizzazione



Gestione centralizzata

Collaborazione

Organizzazione e indicizzazione

Conformità normativa

Automazione dei flussi di lavoro

Sostenibilità

Riduzione della carta



DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM



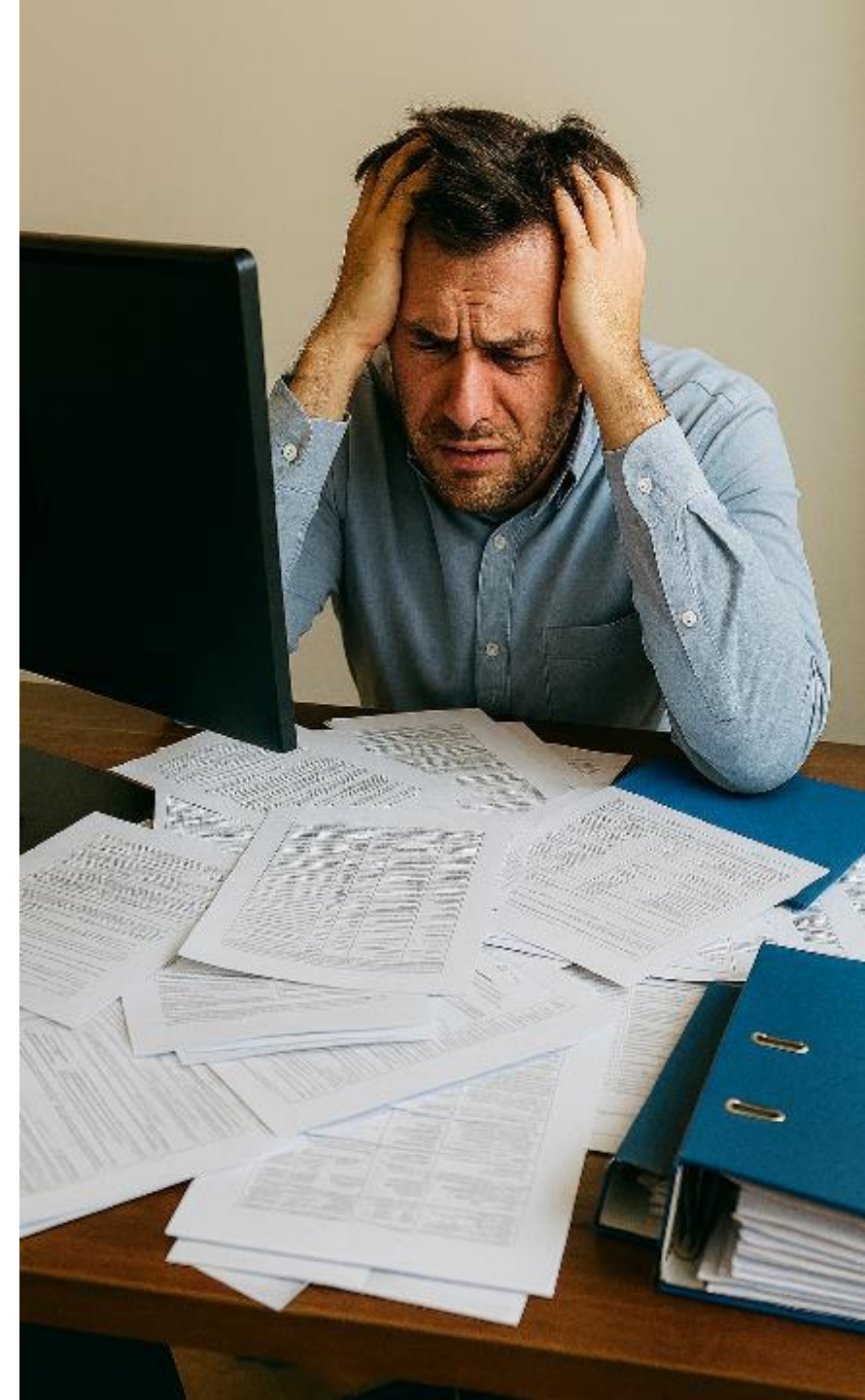
Progetto da ZERO CARTA cosa serve per iniziare:

Un management interno consapevole
dell'obiettivo che si intende raggiungere

Conoscenza dei processi aziendali.

Procedure interne dettagliate e distribuire

Un software B.P.M.



Le nostre soluzioni



**Enterprise
DMS**

Funzioni principali

- Archiviazione
- Conservazione Digitale
- Protocollo Informatico
- Firma elettronica
- Timbro digitale
- Barcode OCR
- Scadenziari
- Workflow approvativo
- Storizzazione
- Mobile

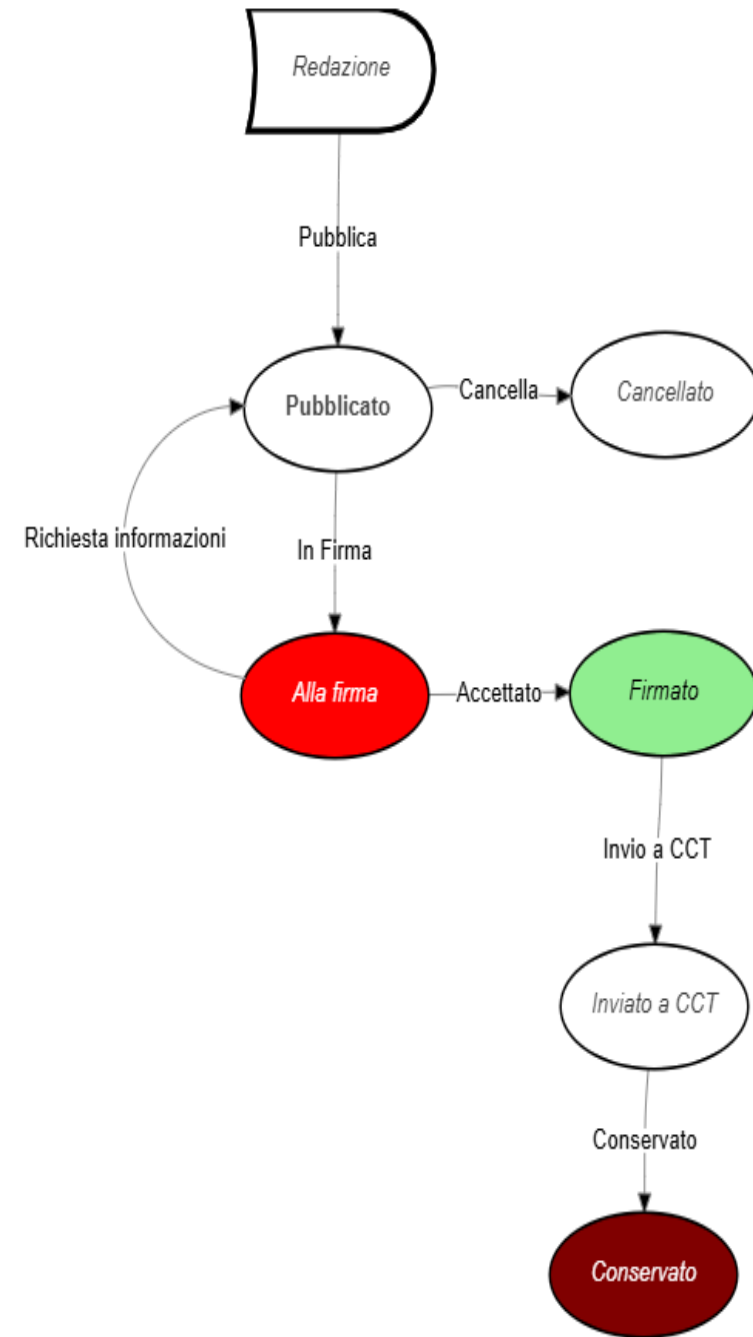
**Completa integrazione nativa
con ERP Team System**

Sistemi di firma digitale

FES – FEA – FEQ

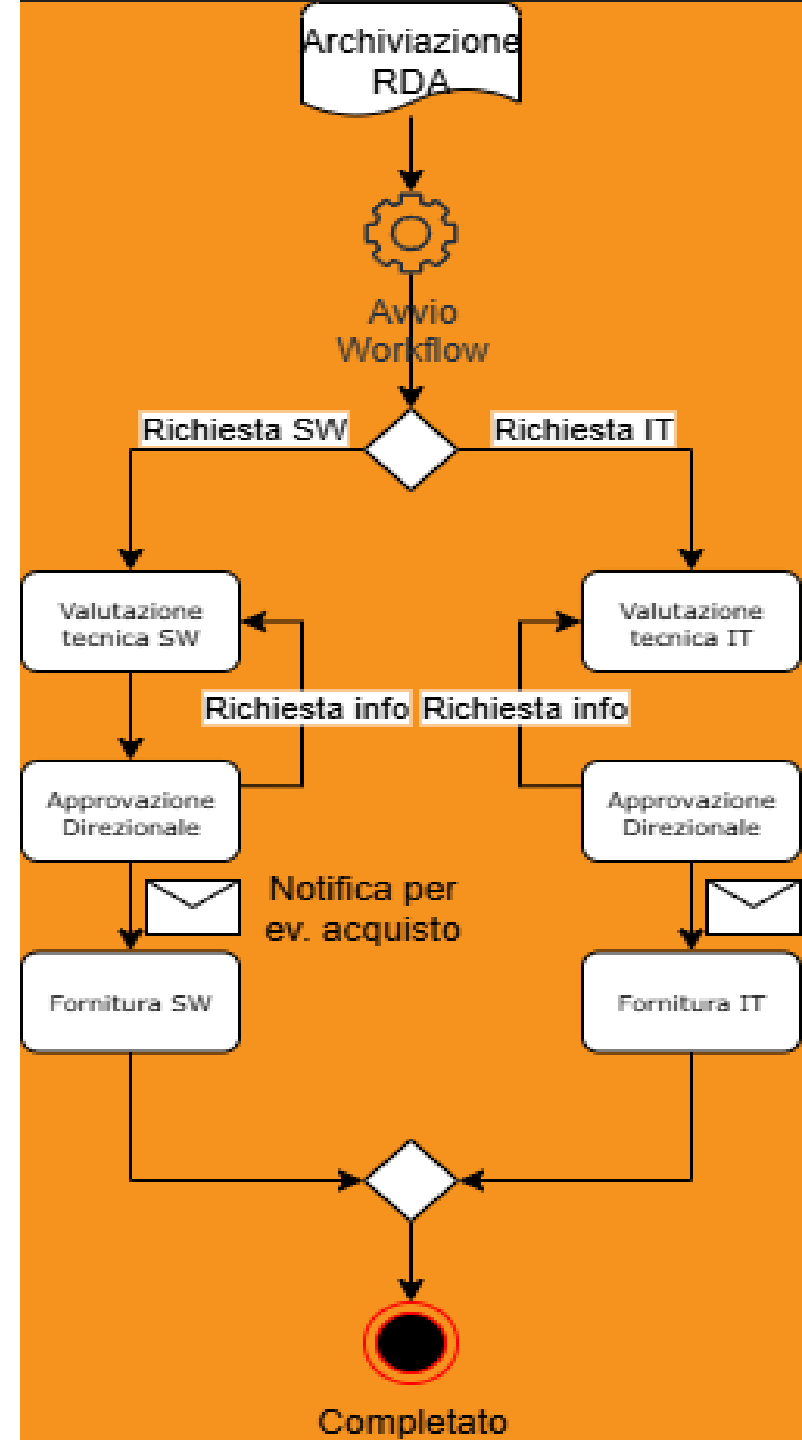
**Conservazione sostitutiva a
norma**

**Gestione grafica workflow
complessi**



Le nostre soluzioni

ARXivar
NEXT



I vantaggi di una soluzione BMP/DMS

«L'obiettivo finale della gestione per processi è quello di creare un'organizzazione agile, efficiente»

Efficienza operativa

- Accesso rapido ai documenti
- Riduzione del tempo perso
- Meno carta e spazi fisici
- Minori costi operativi

Sicurezza

- Controllo degli accessi
- Tracciabilità e audit
- Backup e protezione dati

Collaborazione e mobilità

- Condivisione semplificata
- Accesso da remoto

Collaborazione e mobilità

- Informazioni sempre aggiornate
- Analisi dei dati

Riduzione dei costi

- Meno carta e spazi fisici
- Minori costi operativi

Esempi pratici, case History

Gestione reclami cliente

Gestione RDA

Gestione autorizzazione al pagamento di fatture

Gestione schede di sicurezza

Gestione pratiche dipendenti

Archiviazione digitale di libri fiscali

Firma digitale di verbali d'assemblea

Obiettivi Vicsam

Sensibilizzare il cliente alle tematiche digitali

Aiutare il cliente a utilizzare gli strumenti digitali

«Dalla carta al digitale senza scrivere codice»

Filosofia: «Progetto ZERO CARTA»

Integrazione delle soluzioni BPM/DMS con Intelligenza artificiale:

Ricerca semantica con linguaggio naturale

**Interpretazione contenuti e smistamento informazioni –
avvio di processi**

**Eliminazione della digitazione di metadati e operazioni
ripetitive**

Da sapere prima di approcciare un progetto AI

«L'informazione DEVE essere corretta»

«L'informazione DEVE essere condivisa»

Esempi di integrazione AI in moduli DMS

Team system DMS

Archiviazione dei manuali d'uso del programma

Archiviazione delle note di installazione di tutte le versioni del programma

Archiviazione dei ticket aperti in assistenza TS con relative soluzioni

Archiviazione fatture di vendita a clienti

Utilizzo di un chatbot per le ricerche semantiche con linguaggio naturale

Controllo di gestione intelligente

Intervento a cura di

Massimo Memmola

Partner & CEO in Sistema Management

Agenda

- 01. Il contesto
- 02. Una nuova prospettiva (?)
- 03. L'Innovazione Digitale Strutturata
- 04. Gestire un progetto di innovazione digitale
- 05. Come valutare l'investimento in tecnologia

01 | IL CONTESTO

Come sono le Aziende in cui lavoriamo?



La produzione com'è organizzata?



Vende in questo modo?



Come opera l'Amministrazione?



Con quali strumenti?



NO, VERO?

**Allora perché ci ostiniamo
ad utilizzare una
«cassetta degli attrezzi»
spesso anacronistica?**

Cosa frena l'innovazione digitale nelle PMI?

Angosce per gli innovatori digitali



- **Dimostrare i reali benefici degli investimenti IT a fronte di costi in continua crescita e di sempre più difficile definizione:**
 - con l'evoluzione dell'IT, le decisioni sugli investimenti diventano sempre più complesse;
 - la continua evoluzione dell'IT rende effettivamente difficile stimarne il valore aggiunto, anche perché sempre più spesso trasversale ai reparti dell'Azienda.
- **Il confronto con gli scettici:**
 - i CIO **si devono confrontare con lo scetticismo del top management**, spesso dubbioso sui reali benefici apportati dall'IT;
 - lo **scetticismo** nei confronti degli investimenti in IT **può ridurre l'entità ed impattare sulla capacità dell'azienda di produrre innovazione.**
- **Gli errori del passato:**
 - **spesso gli investimenti in IT hanno portato a fallimenti e perdite economiche:**
 1. progetti iniziati e mai completati
 2. risultati non in linea con le aspettative
 3. tecnologia incoerente con strategia o struttura aziendale
 4. incapacità di valutazione dei benefici

02 | UNA NUOVA PROSPETTIVA (?)

Innovazione digitale: punto di partenza o traguardo?



INNOVAZIONE

DIGITALE

INNOVA ZIONE

DIGITALE

Un buon punto di partenza...

MANAGEMENT

MANAGEMENT

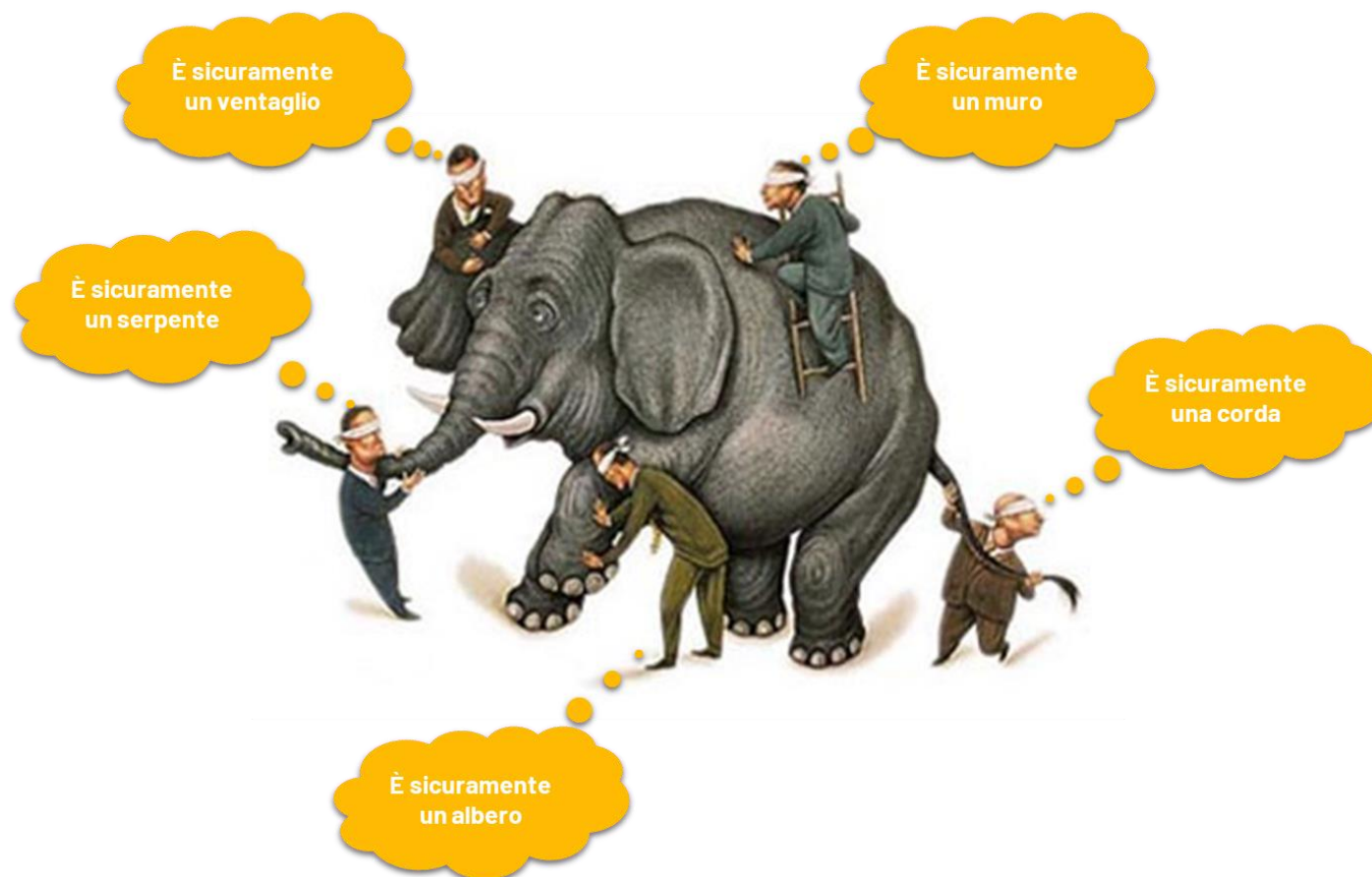
MANAGEMENT IS THE PROCESS OF DESIGNING AND
MAINTAINING AN ENVIRONMENT IN WHICH INDIVIDUALS
**WORKING TOGETHER IN GROUPS, EFFICIENTLY
ACCOMPLISH SELECTED AIMS.**

(H. KOONTZ - H. WEIRICH, 1990)

Quale percorso verso una prospettiva manageriale?



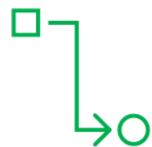
L'importanza di una visione sistemica



I pilastri dell'innovazione manageriale

01.

ORGANIZZAZIONE
& PROCESSI



02.

PERSONE
& COMPETENZE



03.

STRUMENTI
& METODOLOGIE



04.

TECNOLOGIA



STRATEGIA

03 | L'INNOVAZIONE DIGITALE STRUTTURATA

03

L'INNOVAZIONE DIGITALE STRUTTURATA: LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA E DI PROCESSO

Il nostro approccio metodologico per processi e organizzazione



Matrice delle priorità d'intervento per definire un piano d'azione



- Quali «cantieri di miglioramento» attivare?
- Quando attivarli?
- Chi ne sarà il responsabile?
- Chi coordinerà i diversi cantieri?
- Quali obiettivi?
- Quali tempi di esecuzione?
- Di quali risorse avremo bisogno?
- **Come gestiremo il cambiamento?**

03

L'INNOVAZIONE DIGITALE STRUTTURATA: PERSONE E COMPETENZE



Il governo del comportamento organizzativo



1. Le persone in azienda devono sapere «dove andare» (strategy)



2. Devono sapere «come farlo» (organizing, staffing)



3. Devono avere gli strumenti per farlo (tecnologie)



4. Devono avere le competenze e le capacità

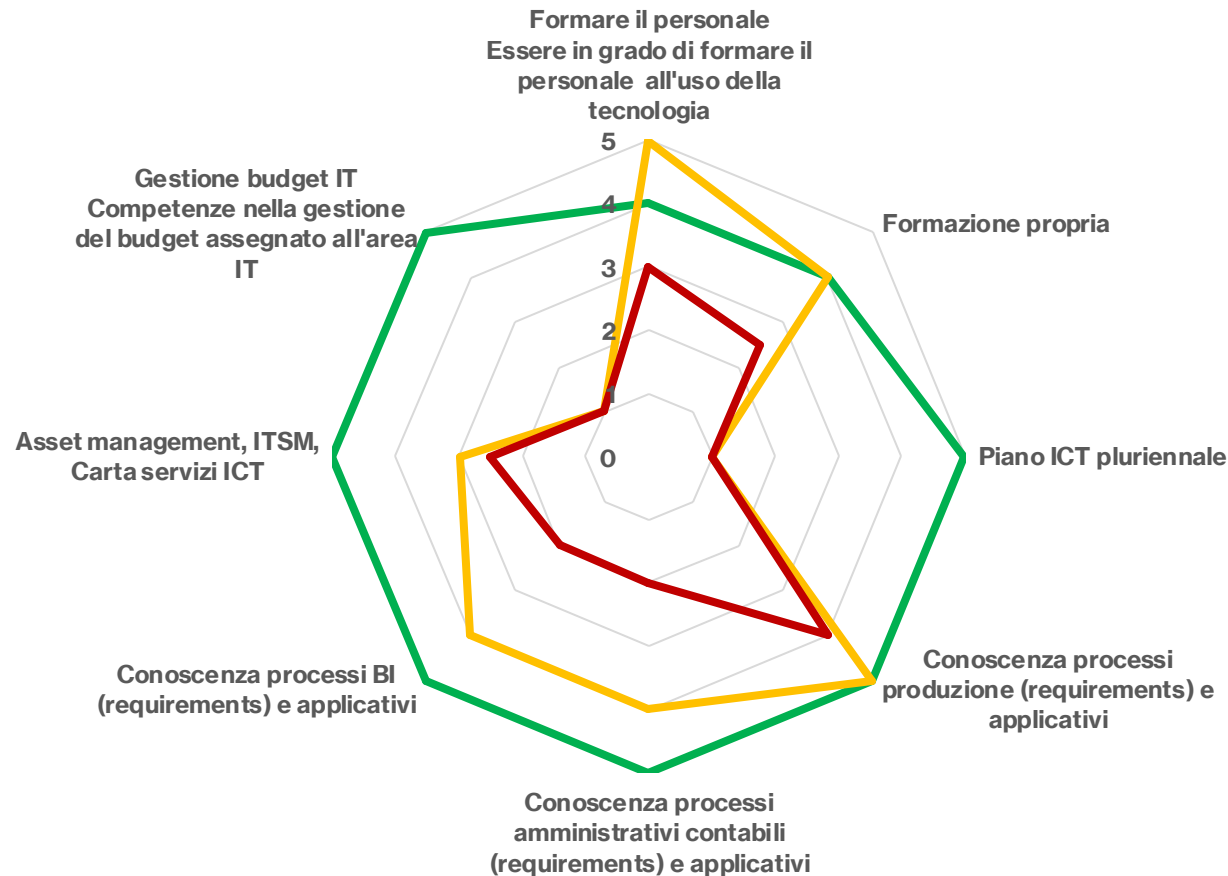


5. Devono avere la «voglia» di farlo

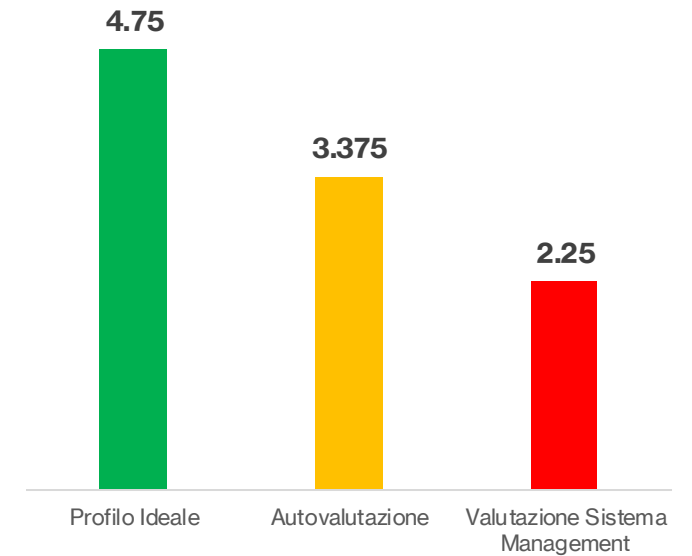


6. Devono essere indirizzati e adeguatamente incentivati

Skill Evaluation: valutazione delle competenze



MEDIA VALUTAZIONE
COMPETENZE

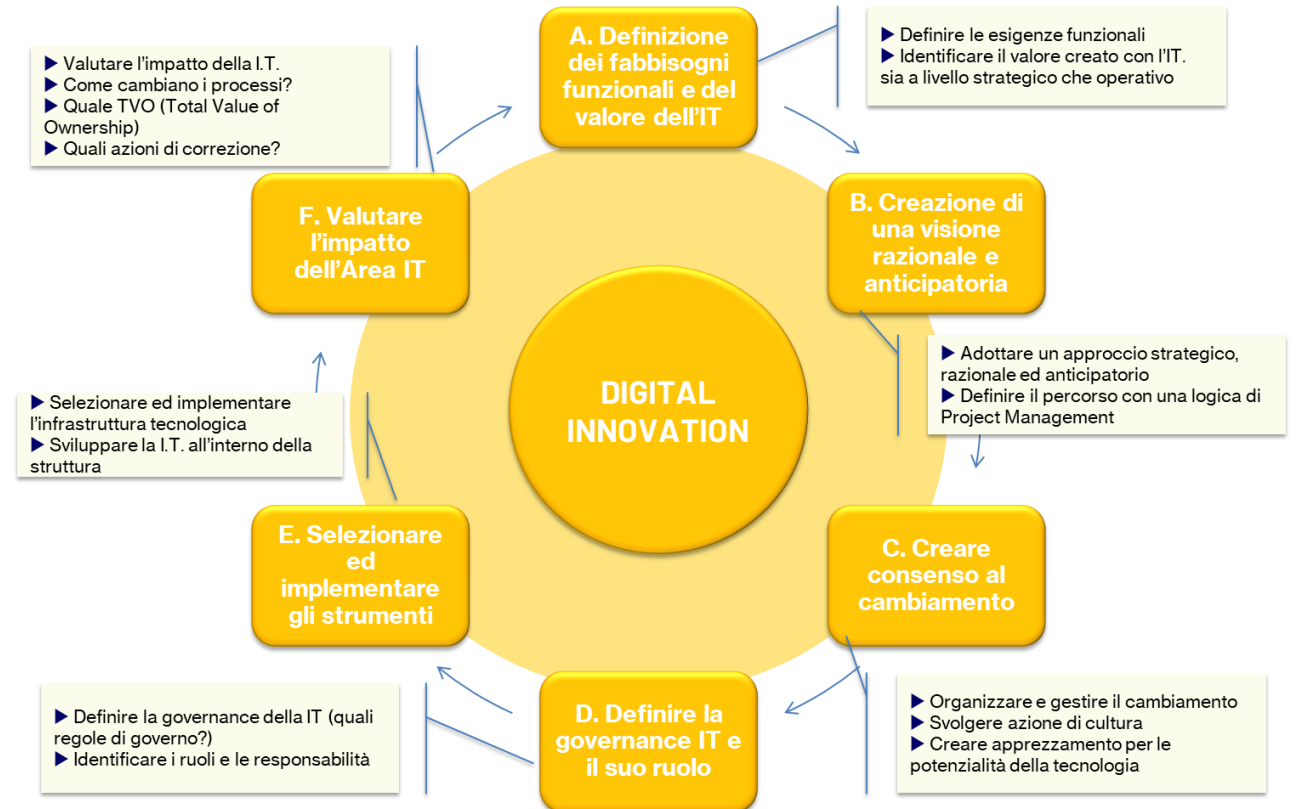


03

L'INNOVAZIONE DIGITALE STRUTTURATA: METODOLOGIA, PROCESSI E STRUMENTI

Quale approccio per l'innovazione digitale?

Quale percorso per l'innovazione digitale?



Quali step necessari?

- **Passare da una logica di governance di tipo imprenditoriale (day-by-day) ad una visione manageriale (razionale ed anticipatoria)**
- **Analizzare le criticità esistenti dal punto di vista organizzativo e di processo**
- **Progettare e implementare un modello To-Be che possa concretizzare opportuni driver di chiarezza ed efficientamento organizzativo**
- **Sviluppare un sistema di controllo di gestione che possa fornire informazioni in tempo reale, certe e verificate a supporto del processo decisionale**
- **Sviluppare un orientamento strategico e condividerlo con le Key-People aziendale**

Diagnosi ed elaborazione del progetto implementativo



Migliorare l'ICT governance attraverso una **semplificazione dell'architettura del sistema informativo aziendale** che renda la sua gestione più efficiente e tempestiva anche attraverso l'utilizzo di infrastruttura in cloud e **una dotazione tecnologica hardware e di rete che favorisca la continuità operativa H24.**



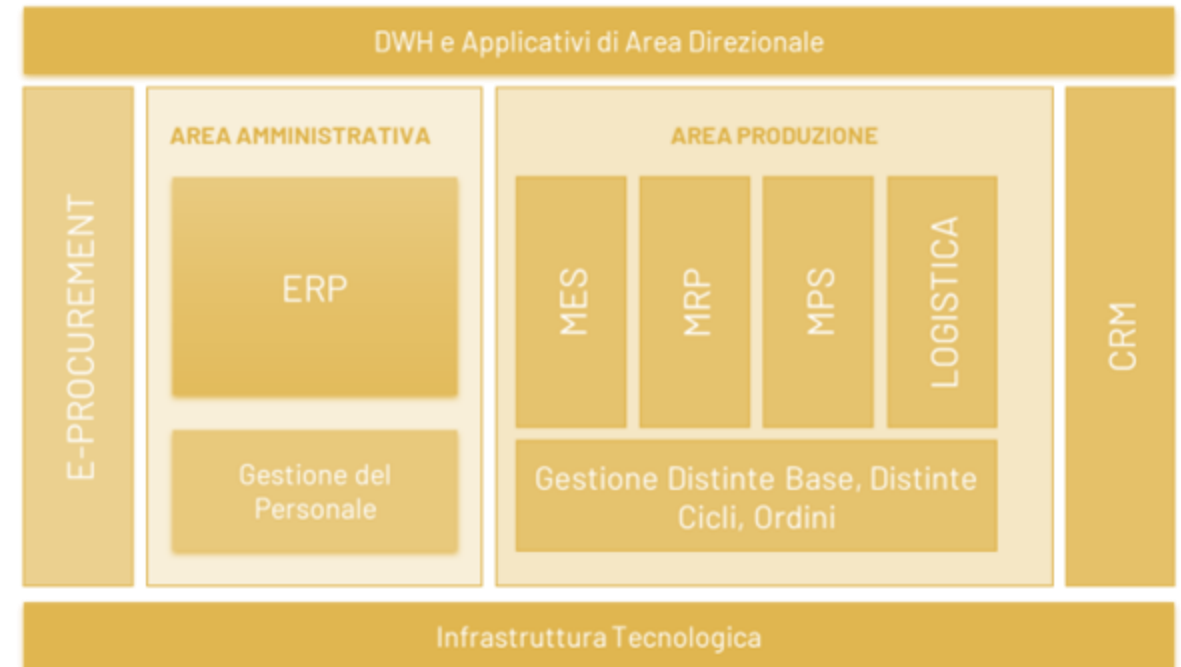
Garantire livelli di sicurezza e privacy dei dati trattati in conformità con le indicazioni del nuovo GDPR.



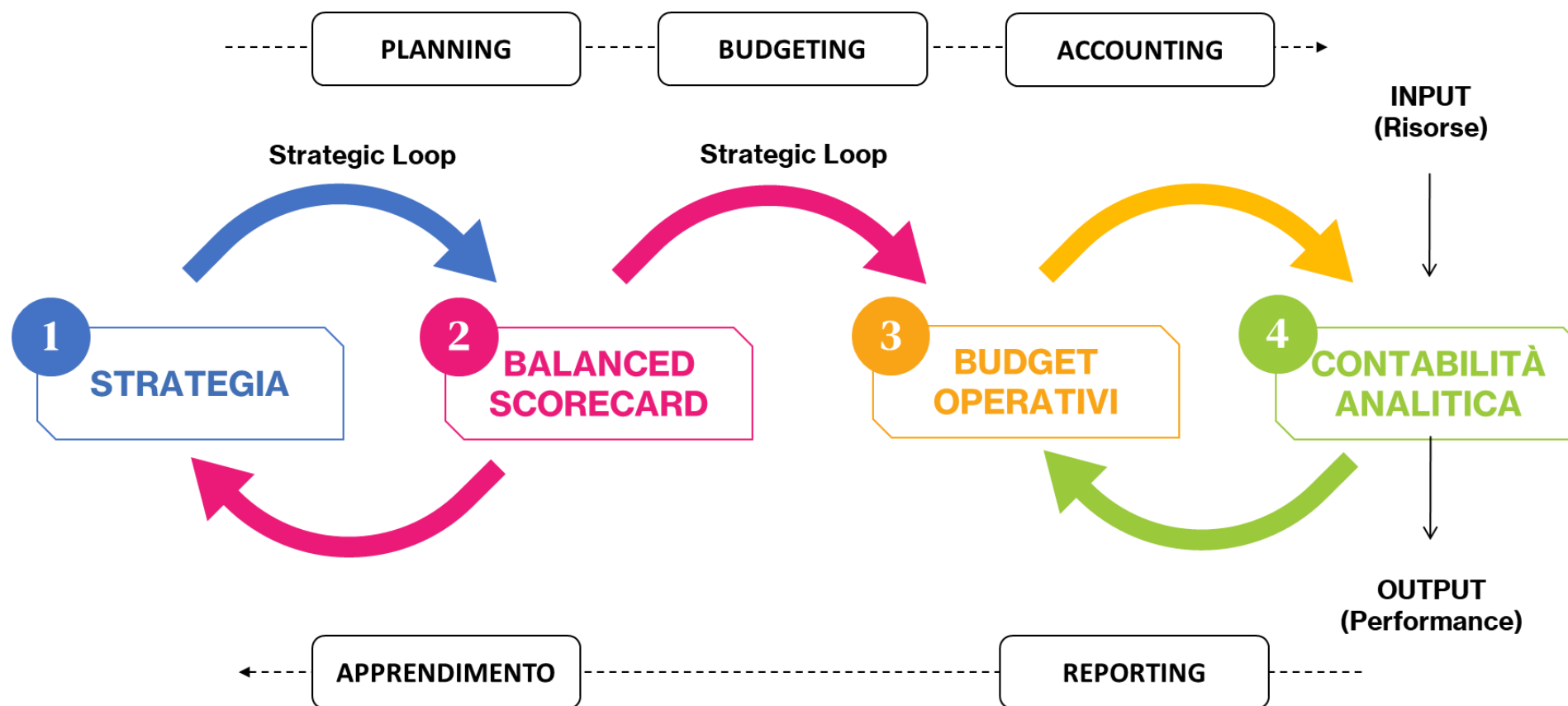
Attivare **soluzioni enterprise nell'area amministrativo-contabile** attraverso un **modello ERP** che consenta di riportare a unicità di sistema tutte le funzioni connesse con il ciclo contabile in senso lato, a partire dal budget e dalla quadratura CoGe-CoAn direttamente a sistema, in tempo reale, riducendo al minimo le attività manuali, anche attraverso una **revisione dei processi dell'area amministrativo contabile** in cui i risultati verranno utilizzati per la configurazione del nuovo sistema.



Creare un **datawarehouse aziendale** con alimentazione automatica dai gestionali dell'area contabile e dell'area clinico-gestionale (*senza passaggi manuali*) come momento di certificazione dei dati aziendali su cui effettuare analisi di clinical governance e di costo/ricavo.



Gli strumenti del Controllo di Gestione da implementare



BUSINESS INTELLIGENCE

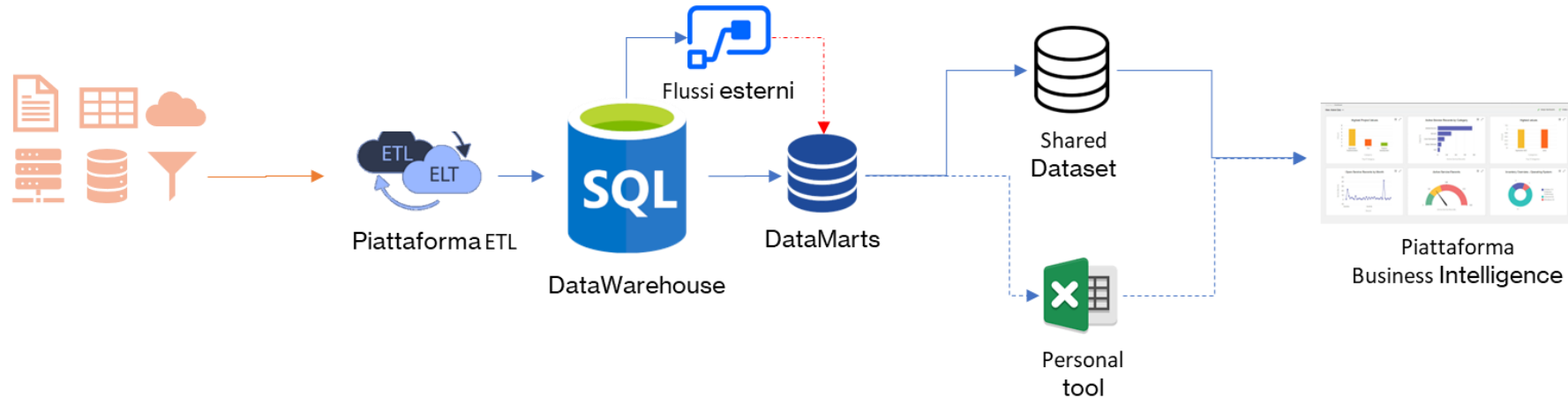
***Business Intelligence** è un termine onnicomprensivo che riguarda i processi e i metodi per **raccogliere, memorizzare, ripulire, trasformare e analizzare** i dati strutturati tratti dalle operazioni o attività aziendali con l'obiettivo di **migliorare le performance aziendali**.*

Architettura logica di una soluzione di Business Intelligence

Fonte dati

Integrazione e modello dati

Front-end e Visualization



Quali dati? Come organizzarli? Come valutare la loro affidabilità? Quale architettura organizzativo-contabile per il controllo di gestione? Come mantenerlo?

Cosa c'è oltre la Business Intelligence?



WHAT'S
NEW?



ORACLE



Soluzioni ERP



Applicativi di Area Direzionale



Soluzioni Business Intelligence

Quali differenze fra BI e Applicativi di Area Direzionale?

Business Intelligence



Big Data



Applicativi di Area
Direzionale



Le caratteristiche degli applicativi di Area Direzionale

STRUTTURATI

Applicativo di Area Direzionale

Anabasi

- Home >
- Vendite >
- Acquisti >
- Amm. e Finanza >
- CdG – Co. An. >
- CdG – Budget >
- Risorse Umane >
- Produzione >
- Download >
- Formazione >
- Profilo >
- Analisi accessi >
- Assistenza >

SiEL

SiEL ANABASI - Modulo Vendite

Misurazione delle Performance

Panoramica fatturato

Area geografica

Clienti

Articoli

Ordini

Ultimo aggiornamento
18/10/2025 18:03:25

Anabasi

Chiedi a AIMA

- Schermo intero
- Ricarica dataset
- Esporta pagina
- Esporta modulo
- Richiedi assistenza

Le caratteristiche degli applicativi di Area Direzionale

RIGOROSI

**DAL PUNTO DI VISTA METODOLOGICO
CON UN APPROCCIO ORIENTATO AL CDG**

Applicativo di Area Direzionale

Anabasi

- Home >
- Vendite >
- Acquisti >
- Amm. e Finanza >
- CdG – Co. An. >
- CdG – Budget >
- Risorse Umane >
- Produzione >
- Download >
- Formazione >
- Profilo >
- Analisi accessi >
- Assistenza >

SiEL

ANABASI - Modulo Controllo di Gestione

Misurazione delle Performance

Fase di Localizzazione

Fase di Allocazione

Fase di Attribuzione

Fase di Imputazione

Saldo per Centro di Costo

Saldo per Conto di Analitica

Mappa di Posizionamento

Manuale

Ultimo aggiornamento
18/10/2025 18:06:40

Chiedi a AIMA

Schermo intero

Ricarica dataset

Esporta pagina

Esporta modulo

Richiedi assistenza

Le caratteristiche degli applicativi di Area Direzionale

**IN GRADO
DI SFRUTTARE L'AI
... PER SVILUPPARE MECCANISMI DI AUTO-
APPRENDIMENTO A SUPPORTO
DI ANALISI PREDITTIVE**

Applicativo di Area Direzionale



Le caratteristiche degli applicativi di Area Direzionale

**IN GRADO
DI SFRUTTARE L'AI
... PER PASSARE DA UNA LOGICA DI TIPO
«PULLING» AD UN LOGICA DI
FUNZIONAMENTO DI TIPO «PUSHING»**

04

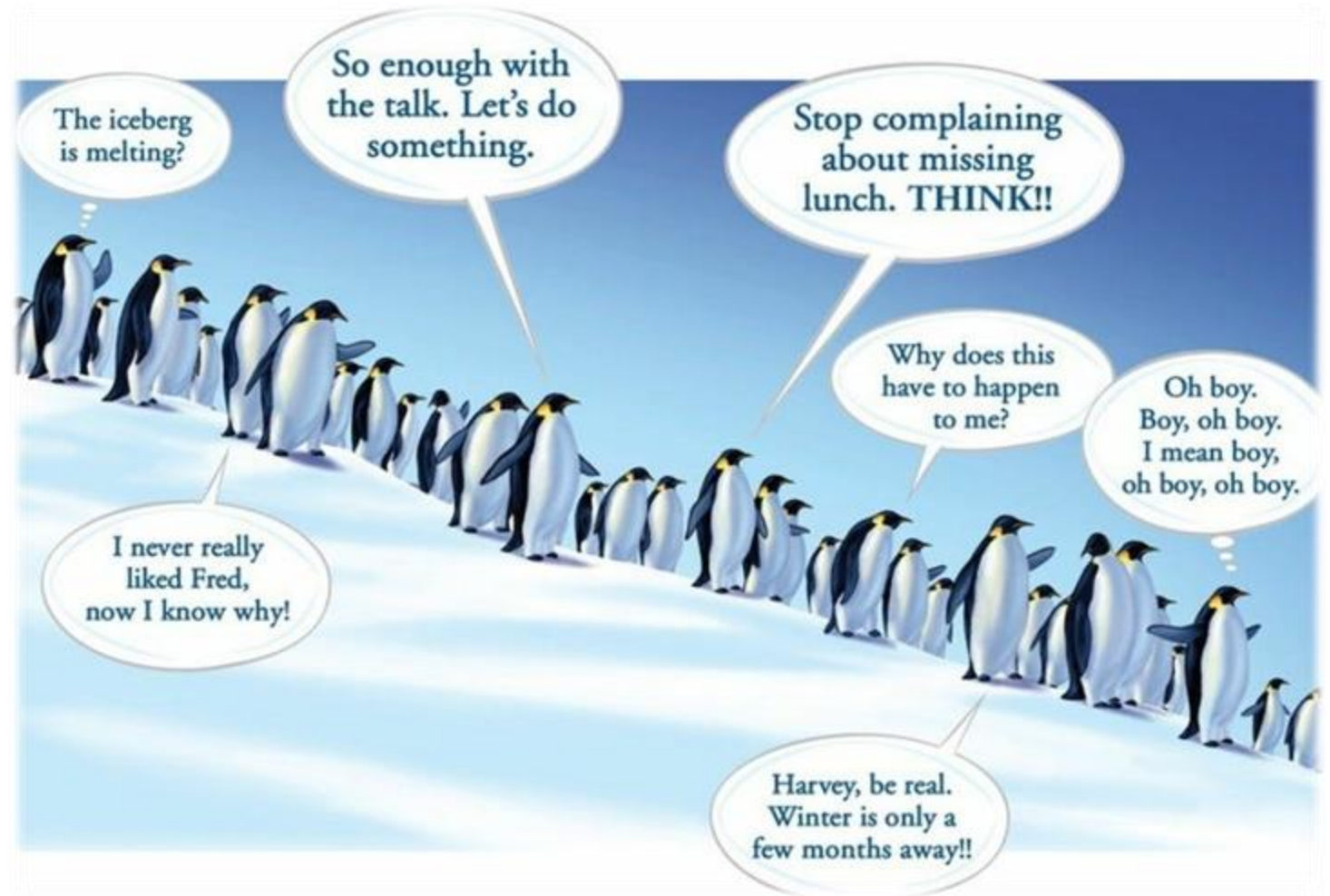
GESTIRE UN PROGETTO DI INNOVAZIONE DIGITALE

Il nostro iceberg si sta sciogliendo?



Innovare costa fatica!

- Dopo essere vissuti tanto a lungo in questo modo, perché dovremmo cambiare?
- Ma non è detto che sia vero!
- A noi non servono queste cose!
- Mi vuoi insegnare il mestiere? Stai vedendo cosa ho realizzato?
- Come si fa?
- Abbiamo tutte le informazioni necessarie?
- Quali strumenti dovremmo utilizzare?
- Possiamo farlo da soli?
- Quanto ci costa?
- Quali consigli per cominciare?



I prerequisiti del cambiamento

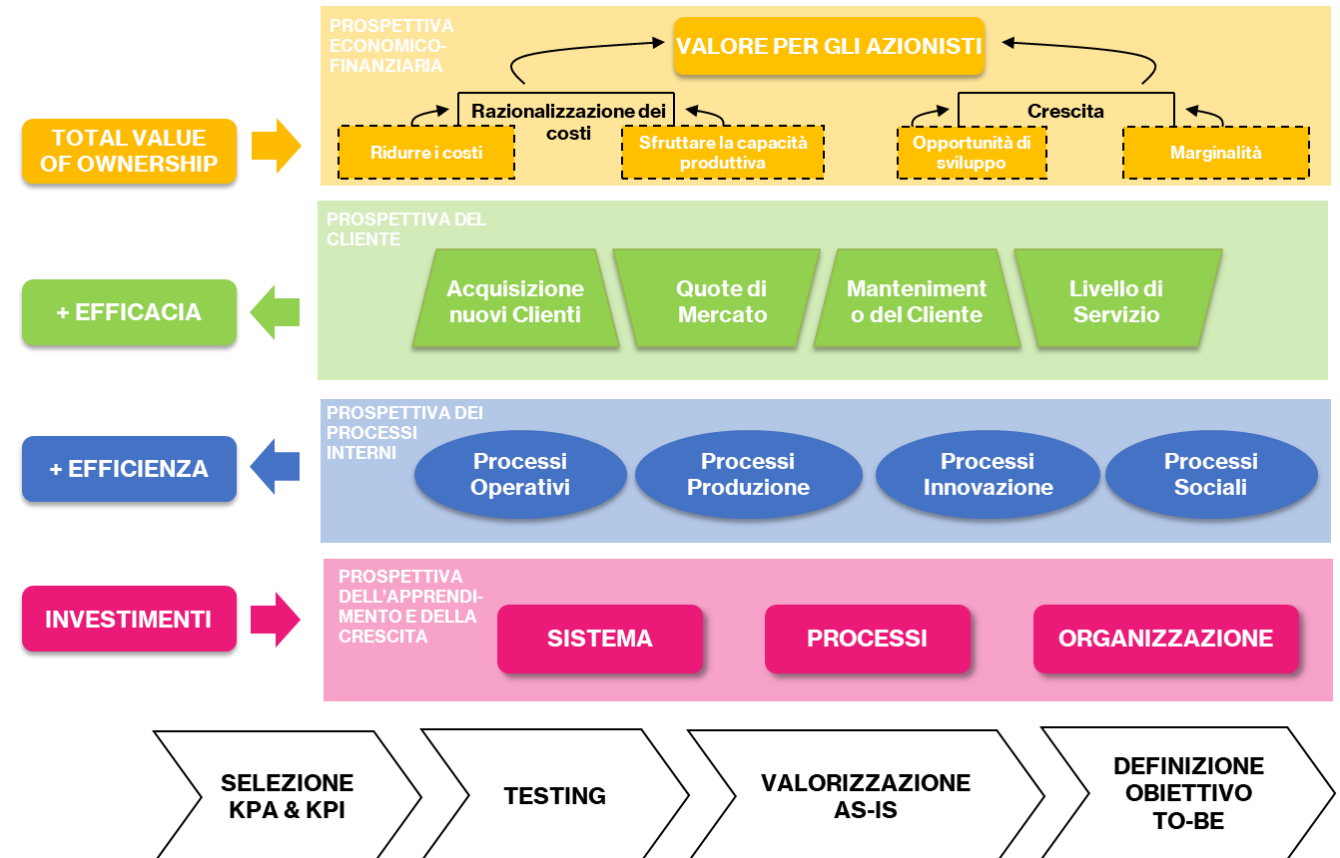


- **Identificare un Responsabile del Progetto**
- **Identificare il Team di Progetto**
- **La Direzione deve esprimere una forte sponsorship nei confronti del progetto non solo al momento dell'avvio, ma in ogni fase dello stesso; anche in quelle inevitabilmente «difficili»**
- **Creare consenso, cultura e commitment rispetto al cambiamento**
- **Avere la consapevolezza che il percorso che si intende porre in essere non è un «instant action» e i risultati, inevitabilmente, dovranno essere valutati in una prospettiva di medio/lungo termine**

05 | COME VALUTARE L'INVESTIMENTO IN TECNOLOGIA

La valutazione dei benefici: il Total Value of Ownership (TVO)

Operativamente l'applicazione del TVO implica l'individuazione della opportuno **KPA** (Key Performance Area) e dei **KPI** (Key Performance Indicator), che consentano di misurare le performance di processo ex-ante ed ex-post rispetto all'investimento realizzato.



VICSAM

ICT - Cloud &
Security Services

Tesoreria predittiva e pianificazione dinamica

Intervento a cura di

Leonardo Rudello

Partner & Head of Business Development Gruppo 10

VICS **M GROUP** **DIGITAL** **WEEK**

Gold La Tesoreria

30 anni di esperienza al servizio della
gestione finanziaria d'impresa

Da trent'anni Gold La Tesoreria supporta le imprese nella gestione e nel controllo dei flussi finanziari, offrendo una visione chiara, integrata e strategica della liquidità aziendale.

Nata dall'esperienza di **Albasoft**, Gold si è evoluta nel tempo, anticipando le esigenze delle aziende e adattandosi ai cambiamenti del mercato.

Oggi rappresenta una delle soluzioni più complete per il cash management, integrandosi con i principali ERP e strumenti di remote banking per semplificare i processi, ridurre gli errori e migliorare le decisioni finanziarie.



La *piramide* di Gold La Tesoreria



Gold La Tesoreria si fonda su tre principi chiave che guidano l'intera gestione finanziaria aziendale:

- Alla base vi sono gli automatismi contabili, che eliminano le attività ripetitive e riducono gli errori;
- Il secondo livello è il controllo delle banche, che consente di monitorare in tempo reale saldi, condizioni e movimenti;
- Al vertice, la pianificazione finanziaria, che trasforma i dati in strategie, offrendo una visione chiara del presente e una previsione attendibile del futuro.

Tre livelli, un unico obiettivo: rendere la gestione finanziaria più efficiente, consapevole e strategica.



PIANIFICAZIONE FINANZIARIA

CONTROLLO BANCHE

AUTOMATISMI CONTABILI

La piramide di Gold La Tesoreria



Automatizzare le procedure ripetitive

- Riconciliazione automatica degli estratti conto;
- Risparmio di tempo nell'operatività corrente (controlli e report automatici);
- Contabilizzazioni automatiche;
- Facilità d'uso, anche per utenti non esperti.

Controllare le banche

- Controllo delle Banche a 360°;
- Confronto delle condizioni fra i diversi Istituti di Credito;
- Verifica dell'esatta applicazione delle condizioni concordate;
- Riduzione degli oneri finanziari.

Pianificare le risorse finanziarie

- Previsioni affidabili sui flussi di cassa;
- Analisi del cash flow sempre disponibile;
- Decisioni rapide e consapevoli.

PIANIFICAZIONE FINANZIARIA

CONTROLLO BANCHE

AUTOMATISMI CONTABILI

Dove si colloca il software



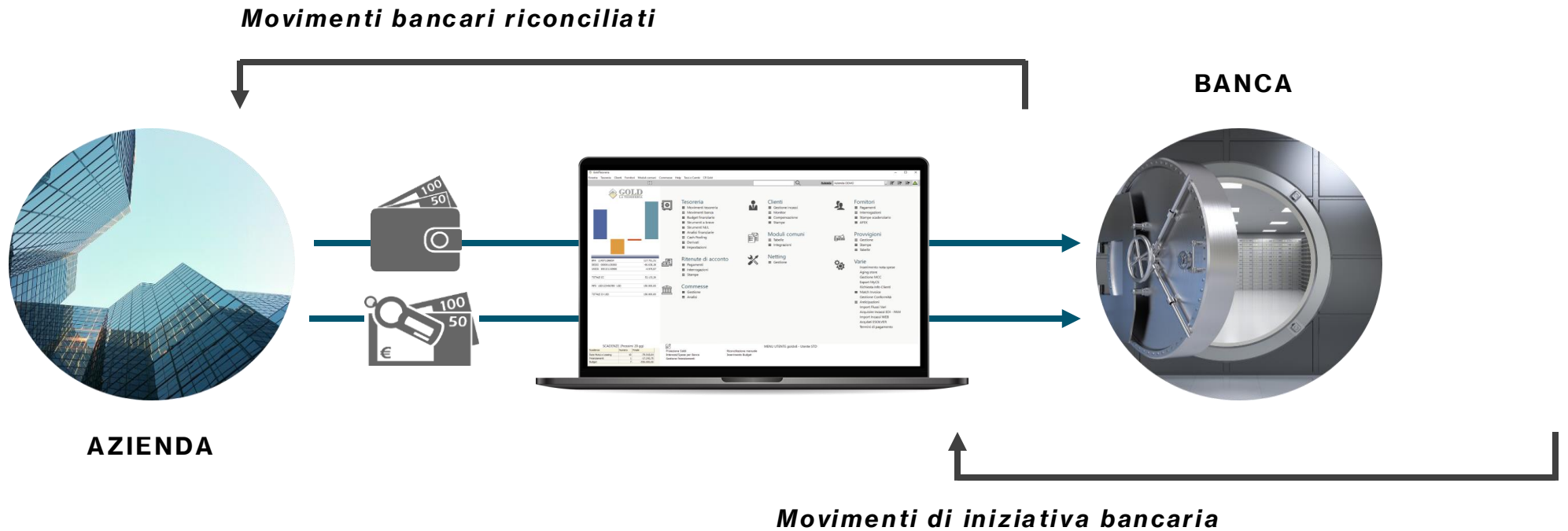
Contabilità Generale



Home Banking



Come funziona il software



IntraDay

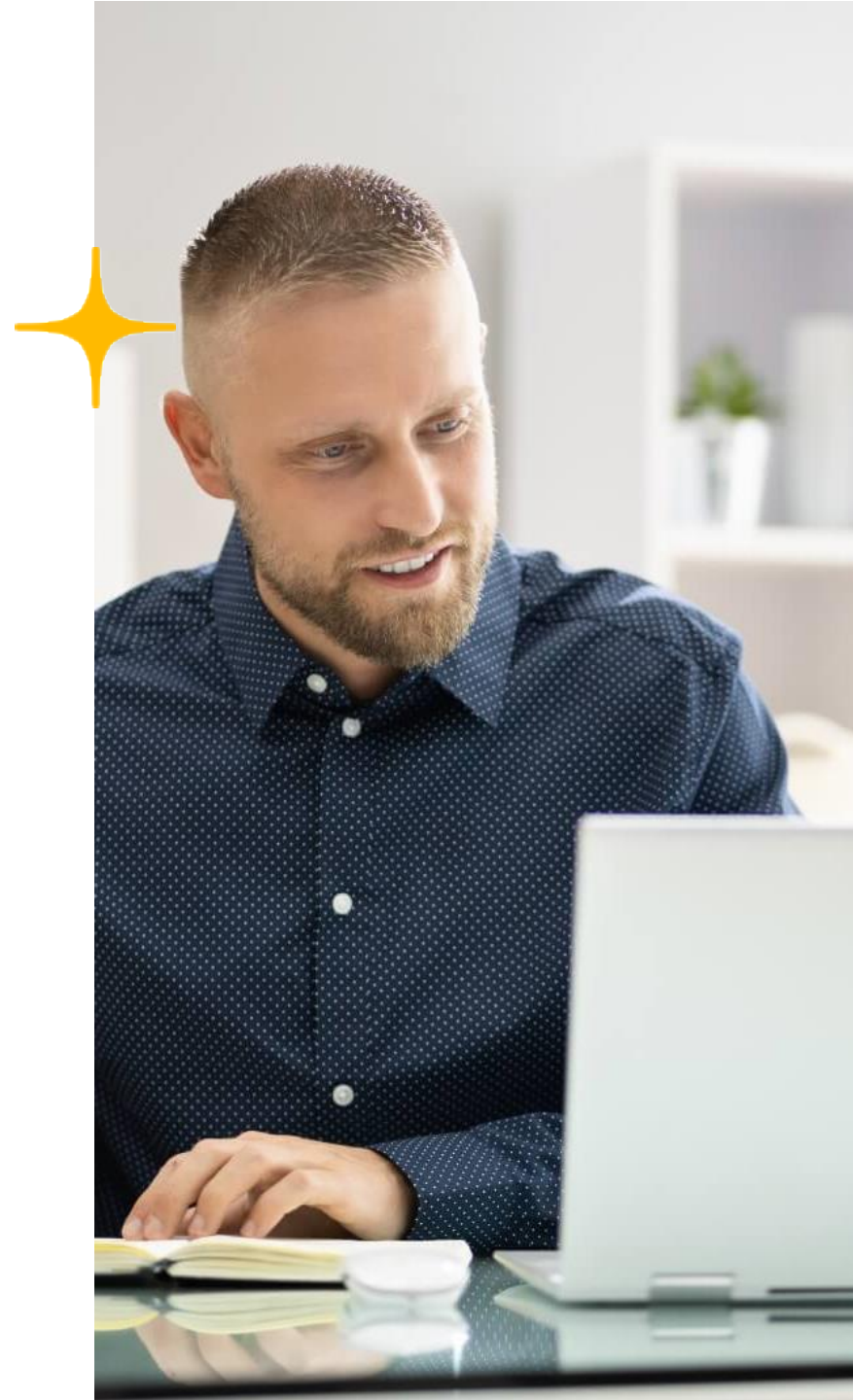
Con Gold La Tesoreria, la liquidità è sempre sotto controllo – in tempo reale

Nelle nuove versioni di Gold La Tesoreria è disponibile l'attivazione del servizio IntraDay: la nuova funzionalità che ti permette di consultare i movimenti bancari aggiornati in tempo reale durante la giornata.

Grazie all'integrazione con il **protocollo PSD2** e alla collaborazione con **Fabrick S.p.A.**, IntraDay consente l'accesso diretto ai dati dei conti correnti delle banche abilitate, offrendo un livello di visibilità e tempestività del tutto nuovo.

Grazie a IntraDay potrai:

- Importare automaticamente i movimenti bancari giornalieri direttamente all'interno di Gold La Tesoreria;
- Contabilizzarli in modo rapido;
- Procedere all'incasso direttamente dallo scadenziario clienti.



Analisi Centrale Rischio

Decodifica e presentazione chiara dei dati della visura Centrale Rischio Banca d'Italia

Grazie all'analisi, puoi accedere a una **reportistica strutturata** che traduce i dati "ufficiali" della visura CR in una visione immediata e strategica. Il servizio offre fino a 50 pagine di analisi suddivise in cinque sezioni principali: Scoring & Ranking, Eventi Negativi, Garanzie, Tesoreria, Altre Linee e Segnalazioni.

Perché è importante:

- Prevenire anomalie, sconfini o segnalazioni errate;
- Comprendere come le banche interpretano il rating dell'azienda;
- Ottimizzare le condizioni creditizie, ridurre costi o garanzie superflue;
- Utilizzare la reportistica per presentare dati affidabili in sede bancaria o negli incontri con istituti di credito.



Gold Business Intelligence

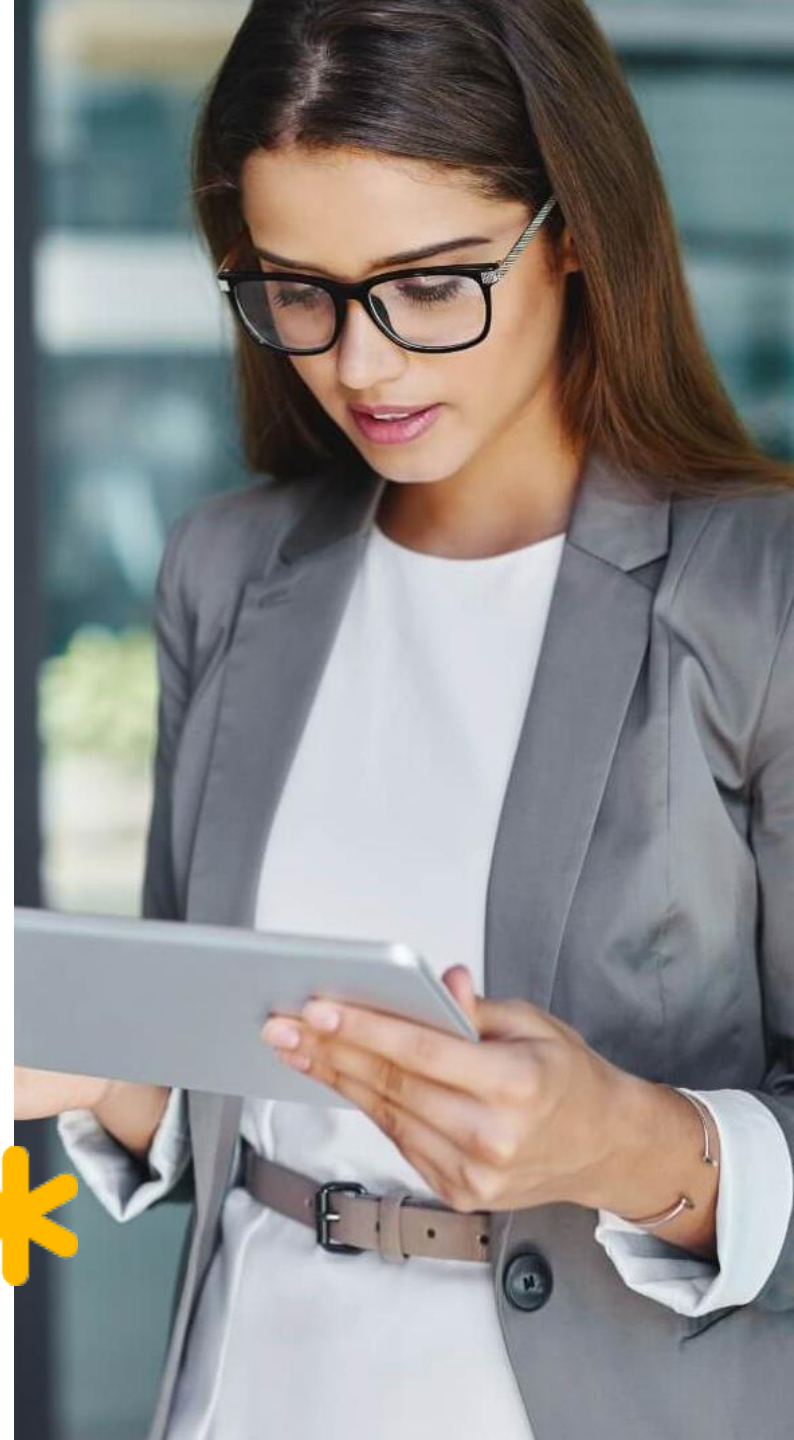
Dai dati alla strategia: anticipa l'andamento finanziario della tua impresa

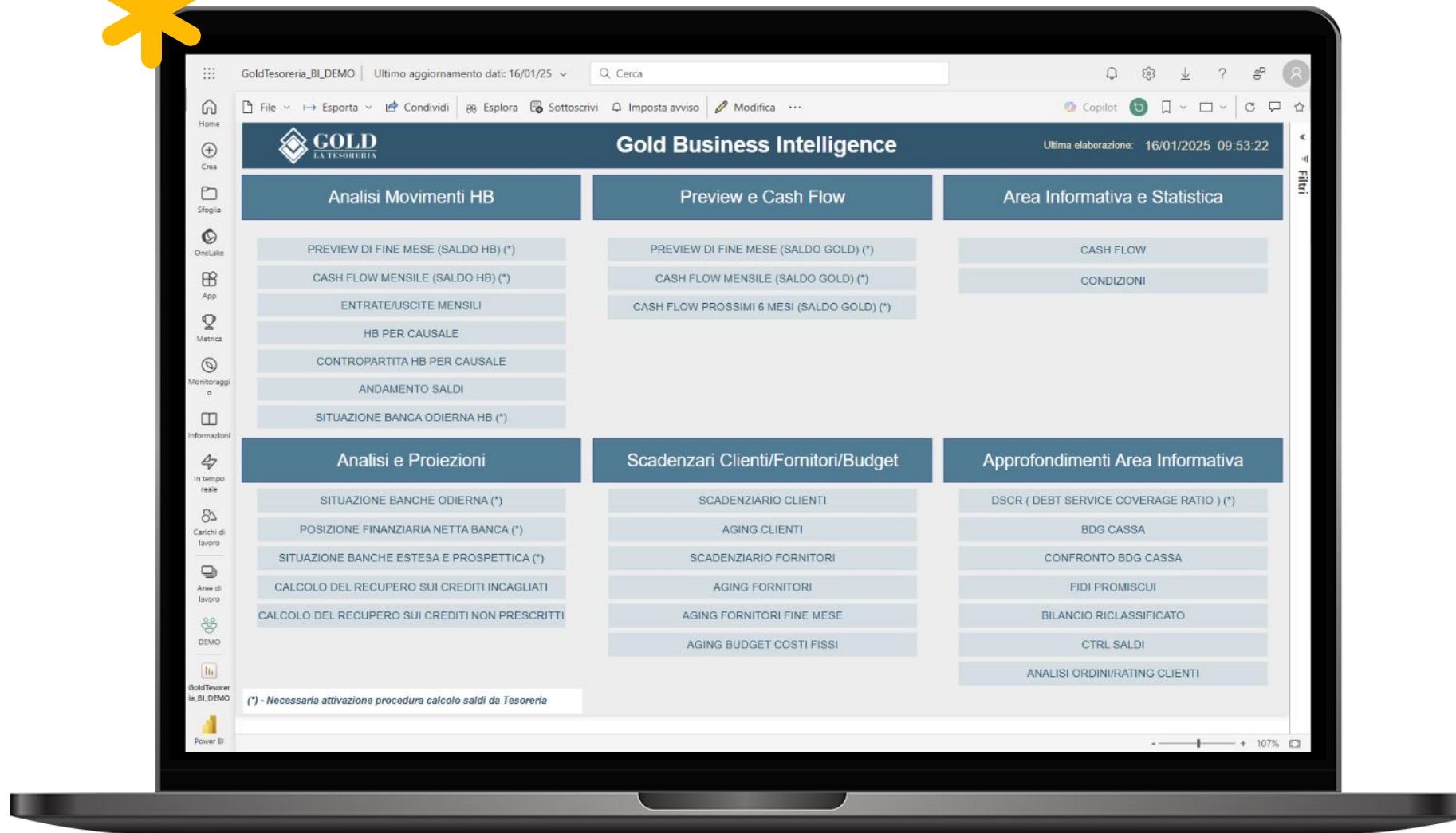
Gold Business Intelligence (o Gold BI) è un modulo avanzato di Gold La Tesoreria, progettato per integrare le funzionalità di tesoreria con le potenzialità della Business Intelligence. Trasforma i dati finanziari in strumenti strategici, offrendo analisi avanzate e visualizzazioni intuitive accessibili ovunque.

La forza del modulo Gold Business Intelligence sta nei **cruscotti avanzati** al suo interno, che trasformano i dati finanziari in **analisi dettagliate e visivamente chiare**.

Con i cruscotti Gold Business Intelligence puoi:

- Accelerare i processi decisionali;
- Collaborare e condividere con facilità;
- Incrociare dati complessi con semplicità;
- Applicare e sfruttare le potenzialità della BI.





Case history Better Silver

Dalla complessità operativa
alla piena visione finanziaria



Better Silver, realtà industriale di rilievo internazionale nel settore orafa, gestiva la tesoreria attraverso strumenti manuali che rendevano complesso ottenere una visione puntuale e previsioni affidabili.

Con l'introduzione di Gold La Tesoreria, l'azienda ha potuto automatizzare i processi bancari, migliorare la qualità dei dati e disporre di informazioni sempre aggiornate per analisi e decisioni più rapide.

Oggi Gold La Tesoreria rappresenta un punto di controllo strategico per la direzione, con una gestione finanziaria più efficiente, integrata e trasparente.

Risultati concreti:

- Risparmio di tempo stimato di oltre il 50% nella riconciliazione dei movimenti bancari;
- Riduzione significativa degli errori manuali;
- Visione istantanea e precisa della posizione finanziaria netta;
- Report automatizzati e facilmente condivisibili grazie al modulo Gold Business Intelligence;
- Collaborazione rafforzata tra area contabile e direzione.



«Con Gold La Tesoreria abbiamo realizzato il pieno controllo della nostra tesoreria, riassumibile in:

SEMPLIFICARE l'operatività quotidiana,

CONTROLLARE i rapporti bancari,

PREVEDERE il cash flow aziendale,

OTTIMIZZARE le risorse dell'area A&F,

dimostrandosi uno strumento estremamente preciso, rapido e affidabile.

Con lo strumento di BI di Gold La Tesoreria, infine, le informazioni legate alla tesoreria sono state rese disponibili in tempo reale a tutta la Direzione aziendale: PFN, DSCR, Aging clienti e fornitori, Cash flow non sono più termini "sconosciuti" ma rappresentano report utilizzati quotidianamente.»

Paolo Piovesan
CFO di BETTER SILVER SPA

30 anni di esperienza, un futuro di innovazione.

Gold La Tesoreria: controllo e visione per la tua impresa.



VICSAM

Business Analysis
& Consulting

Business Intelligence evoluta

Intervento a cura di

Riccardo Ripamonti

Team Leader – Business Intelligence & Data Analysis



VICS **M GROUP** **DIGITAL** **WEEK**

Agenda

La nostra sessione sarà così strutturata:

- Introduzione alla Business Intelligence
- Il mondo di Microsoft Power BI
- Power BI: mini demo live

TOPICS

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Perché usare BI?

Cos'è la Business Intelligence e perché è importante

Tutte le nostre aziende sono, ormai, in buona parte **digitalizzate** ed ognuno di noi passa buona parte della sua giornata lavorativa davanti allo schermo di un computer.

Questo significa che, anche se magari non ne siamo coscienti, abbiamo a disposizione **una enorme mole di dati già in formato digitale**, pronti per essere analizzati!

Il problema è che **questi dati sono spesso frammentati e memorizzati in formati differenti e non confrontabili tra di loro** (ERP Aziendale, fogli Excel, CRM, Mail, verticali per la gestione della produzione, e via dicendo).

Molto spesso, inoltre, questi dati sono scritti in un **formato difficilmente interpretabile**, o che comunque richiederebbe ore di lavoro per essere reso «leggibile» da chiunque.

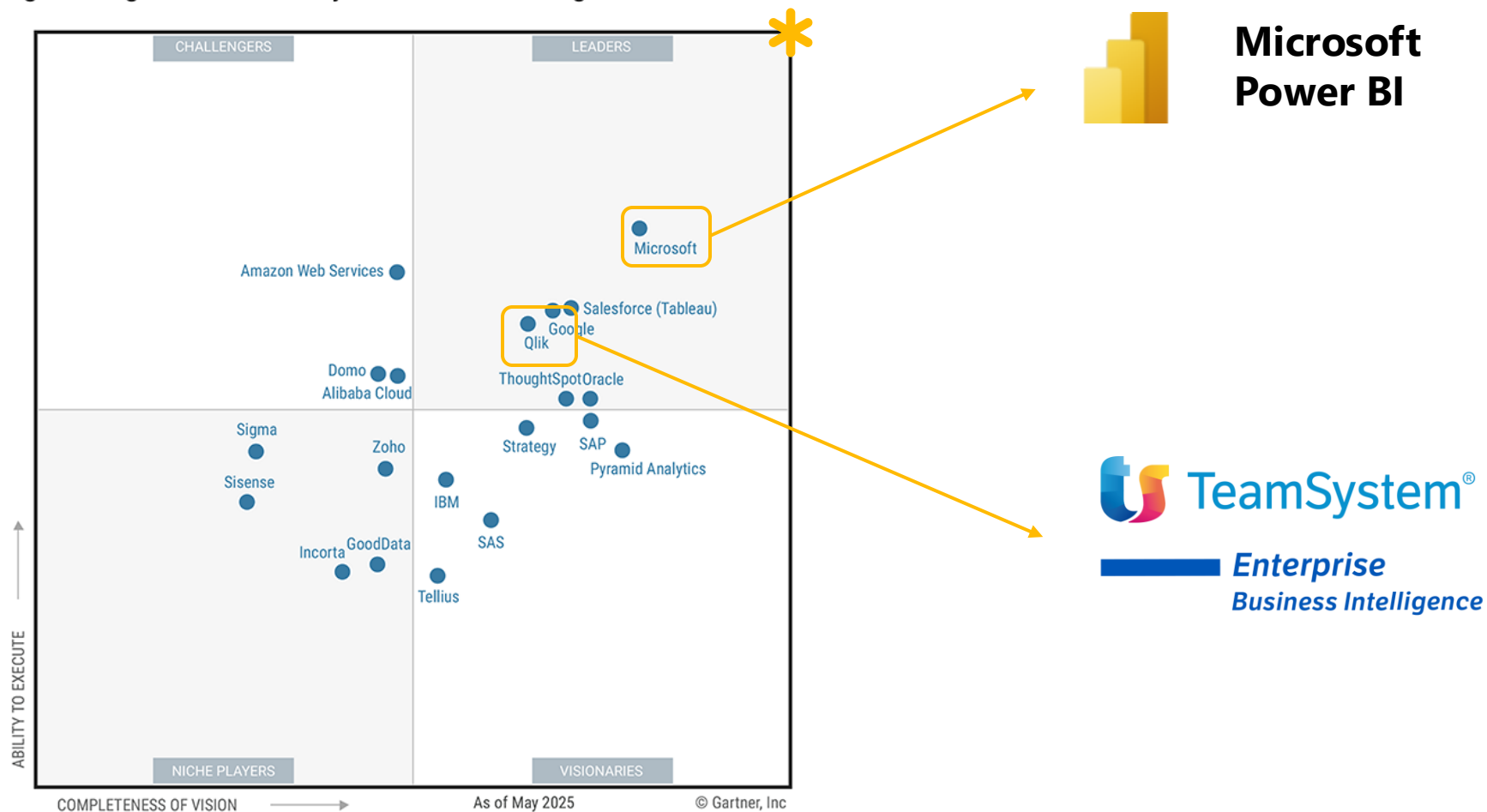
La **Business Intelligence** si occupa esattamente di questo, ovvero:

leggere in modo automatico e sistematico i dati messi a disposizione da varie fonti, uniformarli e renderli disponibili in modo chiaro e semplice per gli utenti finali, così che possano prendere le corrette decisioni per la gestione aziendale.



Quali prodotti offre il mercato?

Figure 1: Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms



**Microsoft
Power BI**



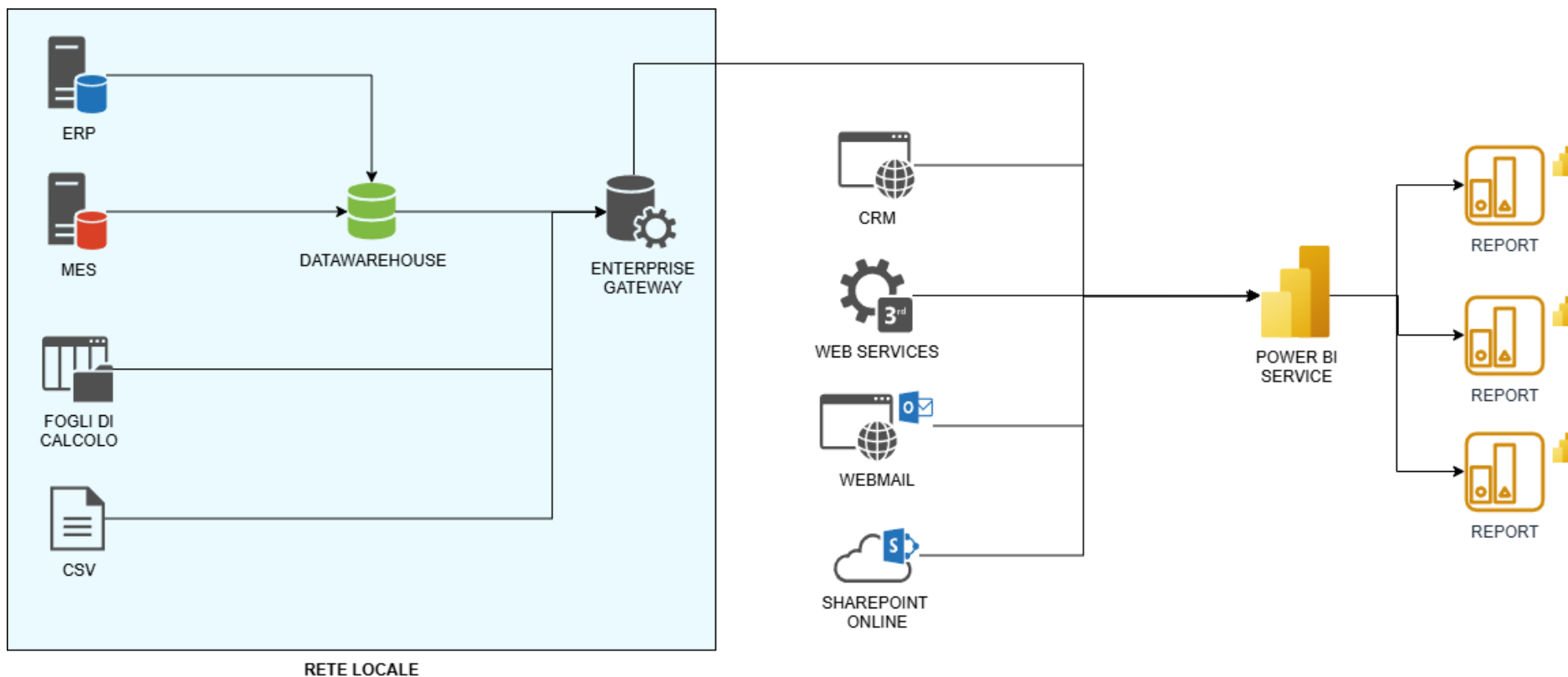
TeamSystem®
*Enterprise
Business Intelligence*

Power BI: perché è strategico per le aziende?

- Decisioni basate sui dati (Data-Driven)
 - Trasforma dati grezzi in insight utili per il business
 - Riduce il rischio di decisioni basate su intuizioni
- Accesso rapido e self-service
 - Report e dashboard interattivi senza dipendere dall'IT
 - Democratizzazione dei dati in tutta l'organizzazione
- Integrazione con l'ecosistema Microsoft
 - Connessione nativa con Excel, Teams, SharePoint, Azure
 - Sicurezza e governance centralizzate
- Scalabilità e flessibilità
 - Adatto a PMI e grandi imprese
 - Supporta scenari on-premises, cloud e ibridi
- Riduzione dei costi e ROI elevato
 - Licenze competitive rispetto ad altre soluzioni BI
 - Aumento della produttività e riduzione del time-to-insight



Struttura di un sistema Power BI





Come realizziamo Power BI ?

Microsoft mette a disposizione di tutti un potente ambiente di sviluppo denominato **Microsoft Power BI Desktop**.

Questo sistema permette di creare tutto il sistema, dalla fase di **ETL** (recupero e normalizzazione dati) al **design grafico** dei report.

Tramite dei potenti linguaggi di programmazione (**DAX** ed **M**) si possono realizzare analisi e simulazioni anche molto complesse.

Come userete Power BI ?

I report pubblicati sul servizio Cloud di Microsoft sono accessibili in modo **sicuro** e con specifici **permessi di visualizzazione**, con la sicurezza gestita tramite l'autenticazione di Office 365.

Microsoft mette a disposizione:

- il portale web **app.powerbi.com**, accessibile da qualsiasi dispositivo senza dover installare alcuna app
- Una app mobile per l'accesso da tablet e da smartphone in modalità **responsive**



Cosa offre Vicsam

Il nostro obiettivo non è semplicemente fornirvi una soluzione tecnologica, ma **accompagnarvi nella realizzazione di un sistema di Business Intelligence** che risponda pienamente alle vostre esigenze decisionali e operative. Per raggiungere questo obiettivo, il nostro approccio prevede **diverse fasi**.



1. Analisi delle esigenze

Organizziamo sessioni di confronto con i Key Users per comprendere le necessità di analisi, partendo dai processi e dagli strumenti attualmente utilizzati. Questa fase ci consente di individuare insieme le aree di maggiore valore e priorità.



2. Definizione del perimetro progettuale

Valutiamo le informazioni raccolte e redigiamo un documento di analisi funzionale che descrive il perimetro, gli obiettivi e i criteri di successo del progetto. In questa fase vengono inoltre definite le stime economiche e temporali per la realizzazione del sistema.



3. Sviluppo e implementazione

Realizziamo l'ambiente di Business Intelligence, curando l'automazione dei flussi dati, la progettazione dei modelli informativi e la creazione dei report e dashboard. Gestiamo inoltre la configurazione dell'ambiente cloud, definendo ruoli e permessi in linea con la governance aziendale.



4. Formazione e adozione

Forniamo formazione mirata ai Key Users per garantire un utilizzo efficace e autonomo del sistema, favorendo la diffusione della cultura del dato in azienda.



5. Evoluzione e miglioramento continuo

Al termine della prima fase progettuale, valutiamo insieme eventuali sviluppi evolutivi o ottimizzazioni, in un'ottica di miglioramento continuo e massimizzazione del valore generato.



Ok, ma... l'intelligenza artificiale?

Portate pazienza, sorpresa finale



 **Demo Live** 

VICSAM

ICT - Cloud &
Security Services

AI.Vicsam.Cloud l'intelligenza artificiale al servizio delle aziende

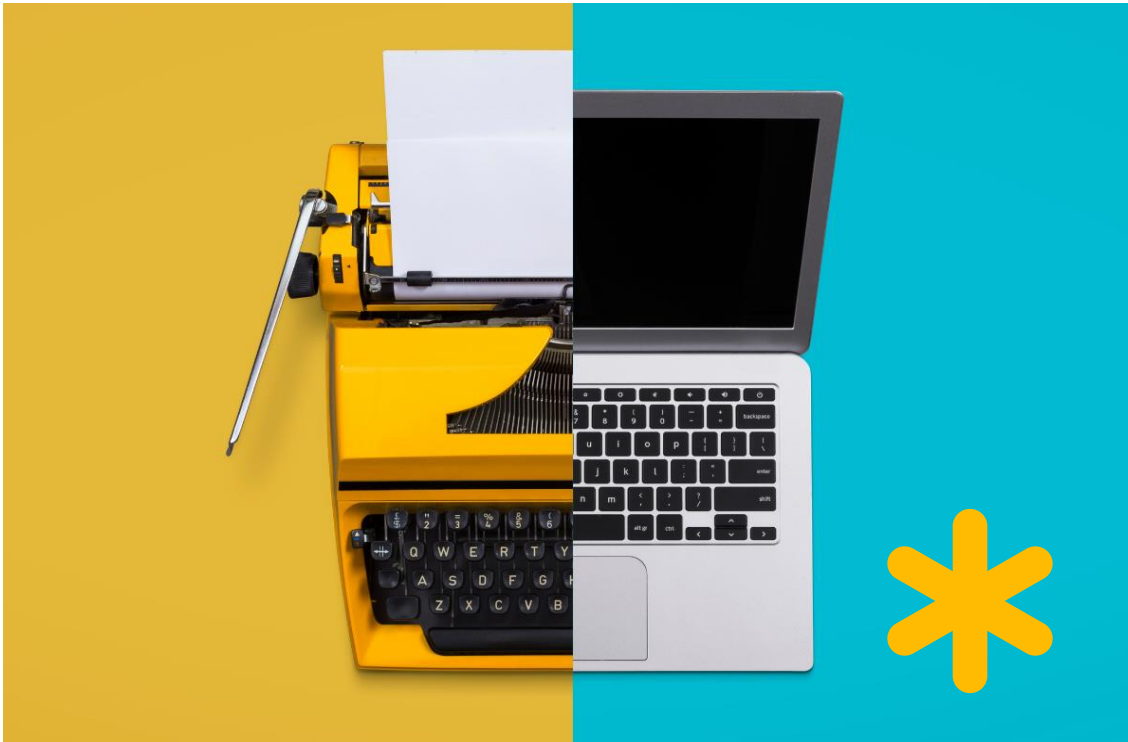
Intervento a cura di

Luca Mattarello

CEO & Founder of Bravissima.ai

VICS M GROUP DIGITAL WEEK

Innovare è potere



Negli ultimi 50 anni siamo passati dalla macchina per scrivere al computer e dal pc off-line a internet.

Ora c'è un nuovo futuro e si chiama intelligenza artificiale.

Presto e bene...oggi avviene!

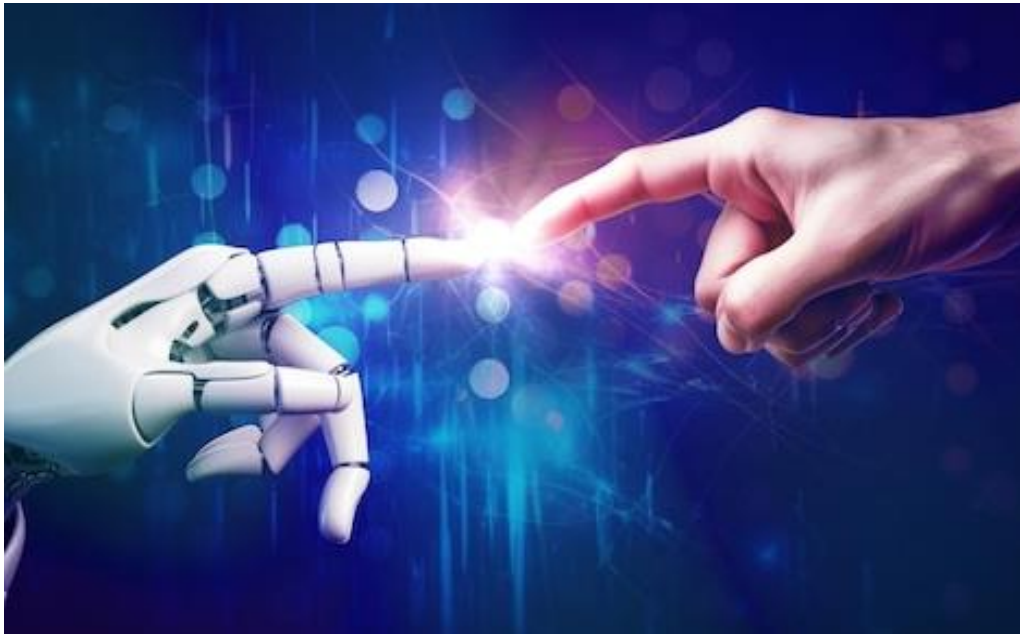


L'antico adagio "presto e bene rado avviene" non è mai stato così vicino a diventare obsoleto.

Grazie all'Intelligenza Artificiale, stiamo assistendo a una rivoluzione che sta ridefinendo il binomio velocità e qualità in ogni settore, due le macro funzioni:

- **L'AI prende in carico attività ripetitive e ad alto volume**
- **Analisi Predittiva e Decisioni Veloci, anziché giorni o settimane**

AI, il nuovo alleato



L'Intelligenza Artificiale non è qui per lavorare al posto nostro, ma per lavorare con noi, eliminando i colli di bottiglia e permettendoci di realizzare "presto e bene" ciò che prima era inconcepibile.



Il tempo è denaro

Soluzioni Trasversali e Adattive

L'adozione della nostra IA supera le barriere tecnologiche, affrontando le criticità aziendali più diffuse:

Trasferimento di Know-how e informazioni.

Attività Ripetitive e a basso valore.

Complessità nell'ottimizzazione dei processi.

Bravissima: Non è solo un Prompt

La nostra IA al servizio del tuo business

Semplice: prima dell'Intelligenza Artificiale, c'è un **team di professionisti**. La nostra esperienza decennale si integra con l'AI.



*La differenza non è nel prompt, ma nel come si
avvicina la soluzione!*

Una Squadra di Agenti al Tuo Servizio (Parte 1)

9 Agenti Intelligenti Pronti all'Azione (Esempi di Funzioni Vitali)

 Personal Shopper	Guida all'acquisto su e-commerce
 Promoter & Sales	Presenta, consiglia, genera upselling
 Office Organizer	Supporto interno e automazione
 Data Specialist	Analizza, aggrega e visualizza dati
 Personal Assistant	Risponde e organizza per il tuo team
 Coaching & Tutor	Formazione e supporto all'apprendimento



Una Squadra di Agenti al Tuo Servizio (Parte 2)

9 Agenti Intelligenti Pronti all'Azione (Esempi di Funzioni Vitali)

 Customer Care	Assistenza clienti su più canali	 Concierge & Front Desk	Accoglienza, indirizzamento, gestione richieste
 Technical Support	Risposte tecniche su prodotti/servizi	 Event Host	Guida le interazioni in eventi e webinar
 Business Matcher	Trova connessioni tra opportunità e prodotti	 Sustainability Advisor	Comunica iniziative ESG

 ...il decimo è work in progress.

Interazione multipla: Come parlare con Bravissima

Interazione Semplice e naturale

- **Conversazione:** testuale o vocale
- **Real-Time Voice:** Attiva il microfono e ricevi risposte in tempo reale.
- **Nessun Tracciamento:** Soluzione Web senza installazione né acquisizione di dati.
- **Anonimato garantito:** Interazione su WhatsApp con numero criptato.

Interazione: via web e whatsapp senza alcuna installazione

- **Multilingue:** Copre tutte le lingue europee, dialogando in modo naturale e fluido.

Tanta teoria...ma in pratica?



Casi concreti

PIZZOLI : Per migliorare la comunicazione con i clienti, è stato attivato un servizio di Intelligenza Artificiale su un nuovo prodotto, accessibile tramite un QR code.



DESPAR : Abbiamo implementato un servizio di AI e dedicato al customer care della clientela Despar, specificamente per la gestione della principale campagna promozionale annuale. La nostra assistente virtuale, è stata in grado di gestire il 75% delle richieste.



Casi concreti

RICOLA : Miss Ricola è la soluzione AI adottata per supportare le vendite nel canale Horeca migliorando la UX degli agenti nella gestione e finalizzazione degli ordini e gli esercenti nella partecipazione al piano di incentivazione dedicato.



LATTE ROMA: La centrale del latte di Roma lancia sul suo sito web Centralina l'intelligenza artificiale nata per supportare la clientela nella scelta dei prodotti e per fare cultura su una colazione sana e naturale.



Casi concreti

TOGNANA - SALES & PROMO AGENT: la nostra soluzione aiuta la clientela nella selezione dei prodotti che meglio soddisfano le esigenze del cliente supportandoli con una vasta gamma di contenuti dedicati.

[Scopri di più, provami](#)



QUICK RENT - TECHNICAL SUPPORT : La personal assistant si concentra su 3 aspetti:
supportare i concessionari nella gestione contrattualistica
aiutare i professionisti nella quotazione del parco macchine
fornire un servizio di prevendita .

[Scopri di più, provami](#)



Casi concreti

QP GROUP - office organizer : Società specializzata in software paghe e contributi, AI supportare i clienti e il team interno su una tematica complessa che riguarda i fringe benefit aziendali. [Provami](#)



ASVG FOMAZIONE - technical assistant : Una realtà attiva nella formazione aziendale, addestramento e riqualificazione del personale. L'agente Ai indirizza i prospect e i clienti nell'individuazione dei corsi disponibili in funzione anche dei fondi Europei dedicati al mondo del lavoro. [Provami](#)



Casi concreti

NACON : Il servizio di Intelligenza Artificiale è stato attivato per potenziare il catalogo prodotti e l'e-commerce. L'obiettivo è creare una UX innovativa, guidando l'acquirente nella scelta del prodotto ideale, partendo dalle sue specifiche esigenze e aspettative.



metabo®



METABO : Il servizio di Intelligenza artificiale è dedicato al catalogo prodotti e alle loro funzioni. Il nostro personal assistant supporta i professionisti nella scelta degli strumenti più adatti alla loro professione e la forza vendita nella gestione dei prodotti a catalogo.



Bravissima & Vicsam

La nostra IA al servizio del tuo business

**BRAVISSIMA è una soluzione
personalizzata**

**Ora disponibile nel portale
AI.VICSAM.CLOUD**



**Un passo avanti verso
l'innovazione intelligente.**

 **Grazie** 