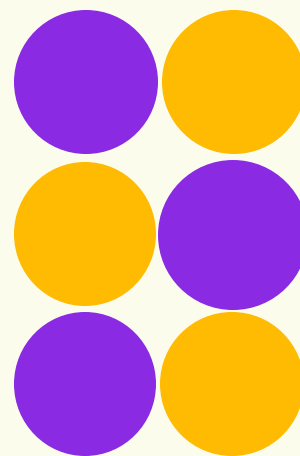


VICSAMGROUP 

# VICSAM GROUP DIGITAL WEEK

45 anni di innovazione.  
Una settimana per guardare avanti.



[www.vicsamgroup.it](http://www.vicsamgroup.it)





# Agenda

**01.** Presentazione BU Retail

**02.** HOSPITALITY: Il gestionale per  
hotel, B&B e case vacanze

# VICSAM

Retail  
Solutions

Soluzioni Software Integrate  
**TS Cassa in Cloud**

Soluzioni Software integrate  
**TS Hospitality**

**Soluzioni POS**  
Retail/server casse

Soluzioni  
**Multifunzioni**

**Soluzioni SCO**

Soluzioni  
**Cash  
Management**

**Soluzioni di  
domotica**

**Registratori  
telematici**

**Software di governance** per  
monitoraggio e configurazione

**Terminali e  
stampati  
etichette**

**Servizi  
Customer Service**

**Cablaggio rete punti vendita**

**Attività di Manutenzione on site e allestimento negozio**

# Un'azienda Gruppo, non un gruppo di aziende

 **VICSAM**

 **LEFT**



 **Content is King**

 **WORKCOM**

 **NETYS**

 **LART NET.WORK**  
TELEFONIA & TELEMATICA

## VICSAM

Business  
Unit

Retail  
Solutions

Software  
Solutions

Business Analysis  
& Consulting

ICT - Cloud &  
Security Services

Marketing  
HUB

Print  
Solutions

# VICSAM

Retail  
Solutions

Intervento a cura di

**Emilio Mainardi**

CBO | Chief Business Officer - Retail & Print Solutions



# VICSAM GR UP DIGITAL WEEK

# VICSAM

Retail  
Solutions



## Mattia Gerosa

Retail & Print Solutions Specialist



# VICSAM GR UP DIGITAL WEEK



# HOSPITALITY Il gestionale per hotel, B&B e case vacanze

Intervento a cura di

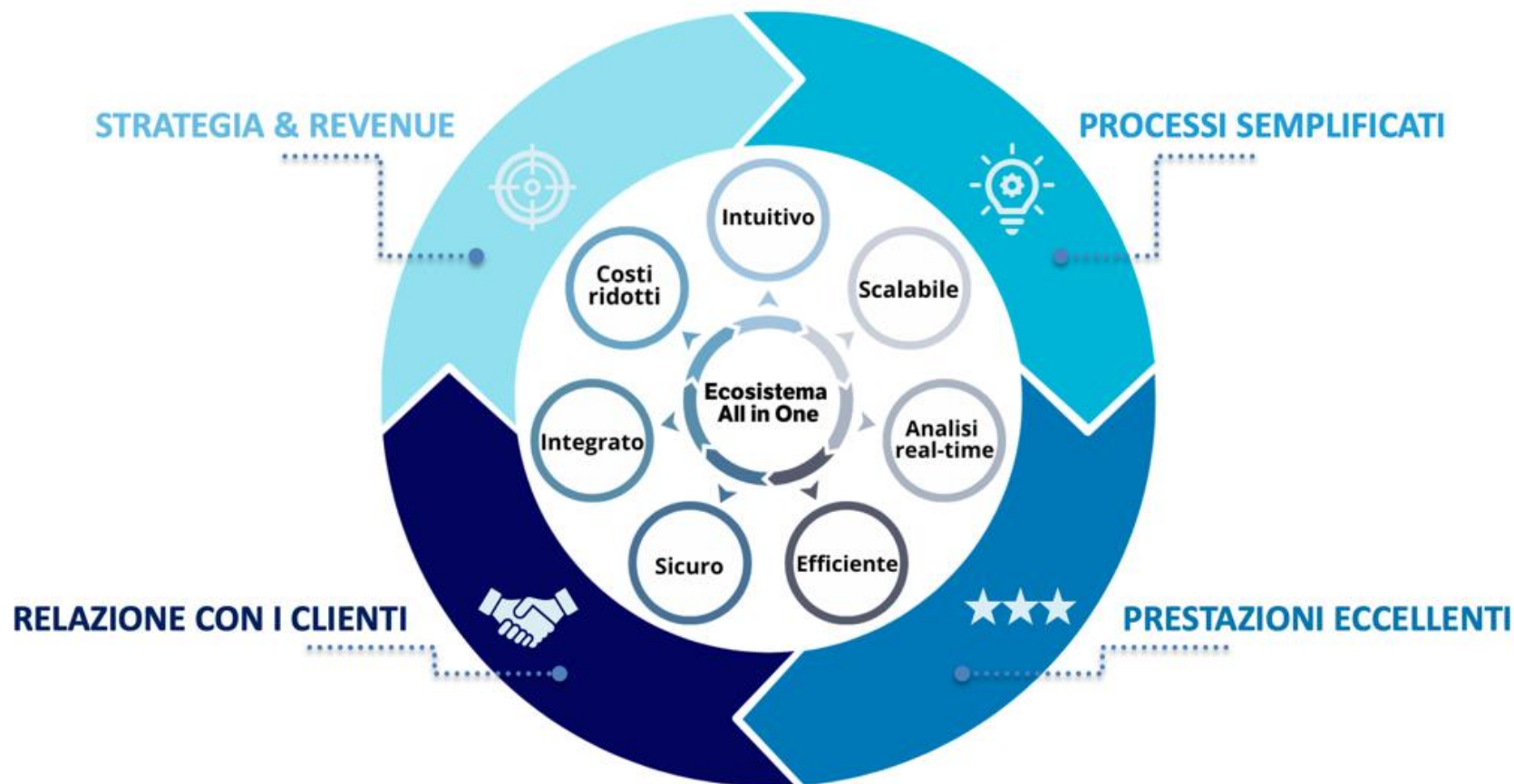
**Marco Mazza**

Business manager Micro Verticals at TeamSystem



**VICSAM GR UP DIGITAL WEEK**

# I VANTAGGI DELL'ECOSISTEMA TEAMSISTEM





# HOSPITALITY Il gestionale per hotel, B&B e case vacanze

Intervento a cura di

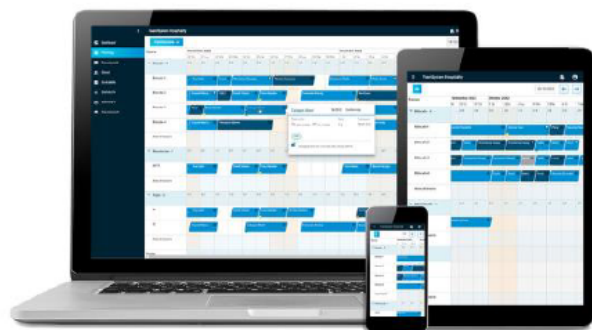
**Nicholas King**

Head of presales Horeca - Hospitality



**VICSAM GR UP DIGITAL WEEK**

**Hospitality**



**HOTEL**



**EXTRA  
ALBERGHIERO**



GESTIONALE PMS



GESTIONE CANALI  
DI VENDITA



PRENOTAZIONI DA  
SITO



SELF CHECK-IN



DOMOTICA



PREVENTIVI E  
FATTURE



FOOD & BEVERAGE



REVENUE &  
STATISTICHE



PAGAMENTI  
DIGITALI

1

**INCREMENTA  
LE  
PRENOTAZIONI**

2

**OTTIMIZZA LA  
STRATEGIA  
TARIFFARIA**

3

**SEMPLIFICA  
L'OPERATIVITÀ  
QUOTIDIANA**

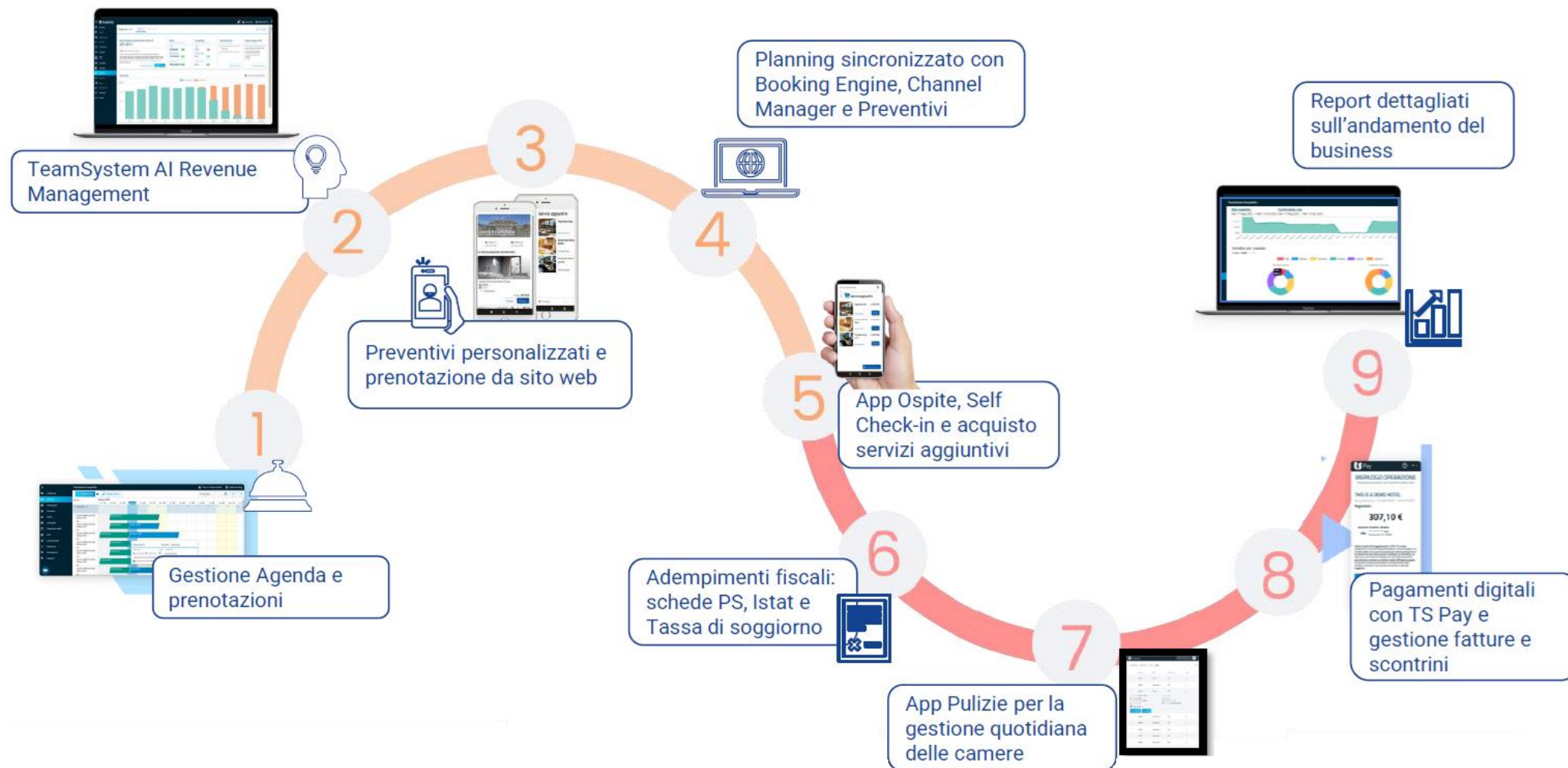
4

**MIGLIORA  
L'ESPERIENZA  
DELL'OSPITE**

5

**RIDUCE I  
COSTI E  
AUMENTA I  
PROFITTI**

# Ottimizza il flusso operativo



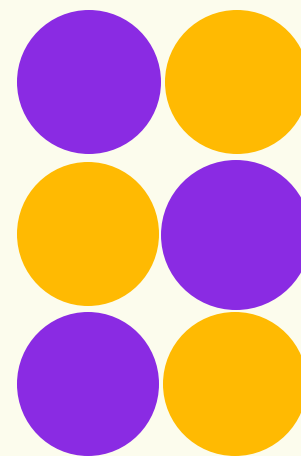
 **Demo live** 

 **Grazie** 

VICSAMGROUP 

# VICSAM GROUP DIGITAL WEEK

45 anni di innovazione.  
Una settimana per guardare avanti.



**20** Cassago  
Ottobre  
2025  
dal  
↗ al **24**

[www.vicsamgroup.it](http://www.vicsamgroup.it)





# Agenda

**01.** Il Gruppo

**02.** TS Commerce: tante possibilità per migliorare le vendite

# Un'azienda Gruppo, non un gruppo di aziende

 **VICSAM**

 **LEFT**



 **Content is King**

 **WORKCOM**

 **NETYS**

 **LART NET.WORK**  
TELEFONIA & TELEMATICA

## VICSAM

Business  
Unit

Retail  
Solutions

Software  
Solutions

Business Analysis  
& Consulting

ICT - Cloud &  
Security Services

Marketing  
HUB

Print  
Solutions

# VICSAM

**Marketing  
HUB**

## → **Graphic Design**

Creazione di elementi che comunicano l'identità del brand e catturano l'attenzione. Design coerente e impattante per ogni tipo di canale.

## → **Photo & Video Making**

Produzione di contenuti foto e video professionali per valorizzare prodotti, eventi o servizi. Storytelling visivo pensato per coinvolgere e convertire.

## → **Social Media Management**

Gestione strategica dei profili social: creazione contenuti, programmazione, community management e analisi delle performance. Crescita organica e mirata.

## → **Web Marketing**

Pianificazione e gestione di campagne digitali per aumentare traffico, visibilità e conversioni. Dati alla mano, risultati concreti.

## → **Web Development**

Sviluppo di siti web moderni, responsive e ottimizzati per l'utente. Da vetrine digitali a e-commerce performanti, pensati per il tuo pubblico.

## → **B2B & Web Application**

Realizzazione di soluzioni web personalizzate per aziende: CRM, gestionali, portali interattivi. Strumenti digitali su misura per migliorare i processi.

## → **Eventi**

Ideazione, organizzazione e promozione di eventi fisici e digitali. Dall'allestimento alla copertura mediatica: esperienze memorabili, perfettamente coordinate.

# TS Commerce: tante possibilità per migliorare le vendite

Intervento a cura di

**Dario Franco**

TS Commerce Expert



# Ducky Network

## E-commerce & innovation services

Dal 2016 investiamo tempo, risorse e passione nell'accrescere le nostre **competenze**, cercando costantemente le tecnologie più idonee e i partner più competenti.

Ecco perché siamo in grado di realizzare **progetti complessi con tecnologie semplici**, con lo scopo di facilitare e velocizzare il lavoro dei nostri clienti e dei loro consulenti.

Un sistema semplice è un sistema efficiente, e l'efficienza è alla base di ogni **business vincente!**

HAVE YOU TRIED



EXPLAINING  
IT TO THE  
RUBBER DUCK?



 **Cos'è l'efficienza?** 



Efficienza è il rapporto tra sforzo e risultato, raggiungerla comporta l'eliminazione da un processo di tutti gli elementi che non contribuiscono a generare valore



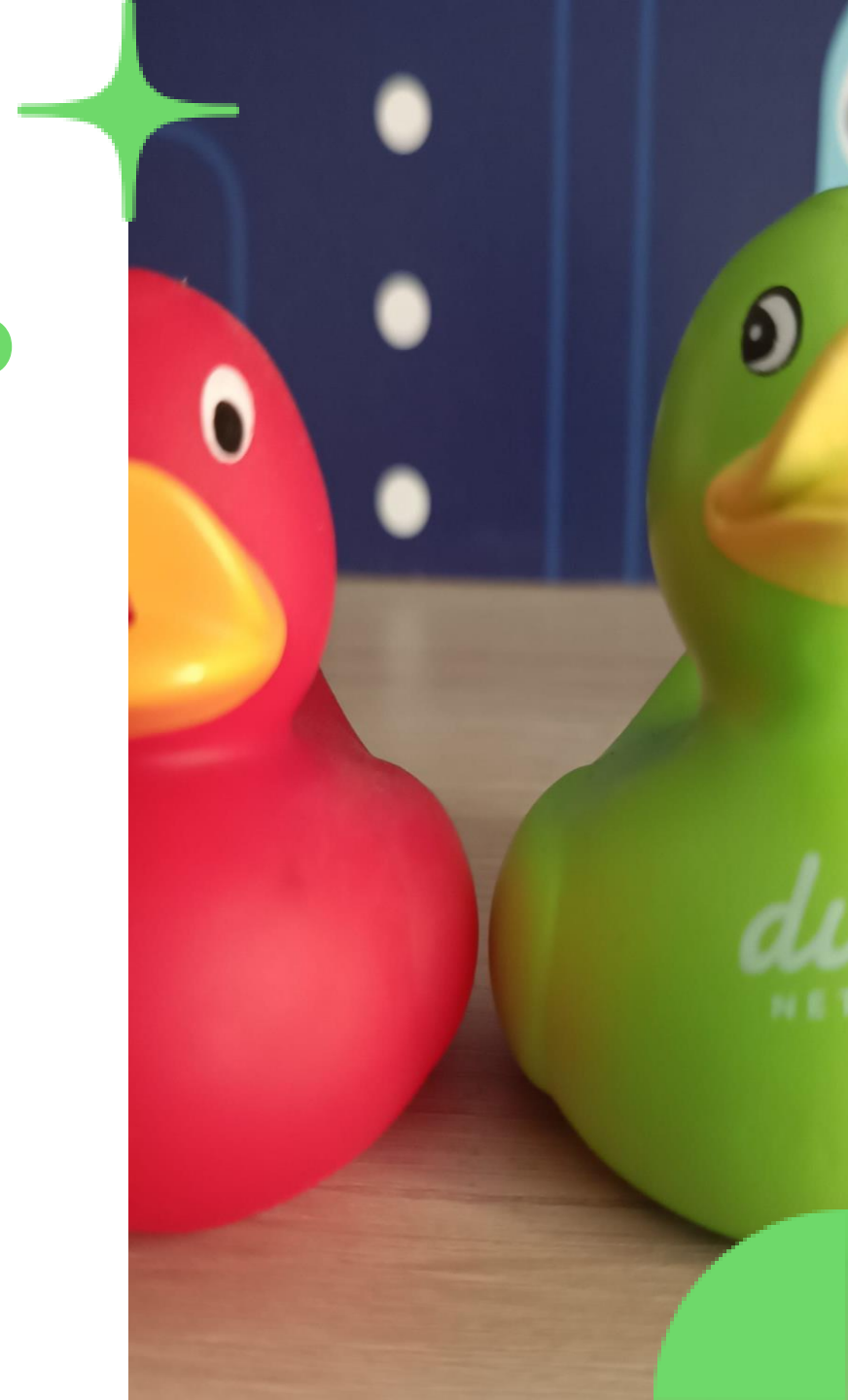
Stessi attori, stesso risultato, ma  
diminuendo i tempi ed aumentando  
il valore aggiunto: efficientando!



# E-commerce come veicolo di efficientamento

Un portale e-commerce non è sempre e solo un modo di esporre il mio catalogo al cliente, ma uno strumento a disposizione dell'azienda vocato a ridurre l'impegno profuso in attività a scarco valore

- Permettere l'inserimento di ordini
- Esporre il catalogo
- Fornire informazioni sui prodotti e i servizi
- Fornire informazioni sul rapporto tra cliente e azienda
- Far capire chi siamo e cosa facciamo



 **A chi è rivolto?** 

# A tutti gli attori coinvolti!

**Al cliente**

Per comunicare con me

**La forza vendite**

Per fare da tramite tra l'azienda ed il cliente

**L'organizzazione interna**

Per automatizzare i processi



# A tutti gli attori esterni!

## Marketplace

Siano B2C o B2B.

## Altri strumenti terzi

Procedure Punch-out, Dropshipper, spedizionieri, fornitori

## Motori di ricerca

Per «indicizzare» le informazioni sulla mia azienda e la mia proposta commerciale

## Un unico scopo

# CRESCERE

 **Cosa comporta  
la crescita?** 

# Crescita comporta cambiamento, cambiamento impone evoluzione

Scegliere una piattaforma in grado di evolvere nel tempo diventa un fattore irrinunciabile, per tutelare il proprio investimento e ridurre lo stress organizzativo.

TSCcommerce permette proprio questo:

- Sostituzione dell'interfaccia senza modificarne il motore, e di conseguenza i processi interni;
- Orientata alla vendita nelle sue fondamenta: è uno strumento nato con questo scopo e nato in Italia;
- Flessibilità: abbiamo realizzato più di 200 diverse integrazioni e tool personalizzati, senza alcun intervento da parte degli utilizzatori;
- Bassissimo tasso di abbandono.



\*B2C

The image features a solid green background. In the center, there is a black asterisk followed by the text 'B2C' in a white, bold, sans-serif font. A black semi-circle is positioned at the bottom right of the 'C'.



## AKRON MID G

Libera il passo, vivi la

sistenza clienti FAQ

SPEDIZIONI ITALIA GRATUITE PER ORDINI SUPERIORI A 130€

pininfarina  
SHOP

AL EDITIONS SCRITTURA ACCESSORI HYBRID WATCHES ABBIGLIAMENTO COLLEZIONABILI LIVING BRANDS WE LIKE TUTTI I PRODOTT



TUTTI I PRODOTTI / PININFARINA

NA



## Scopri la nostra selezione di pitture, smalti e vernici acquistabili online. Scegli la qualità, scegli i prodotti San Marco

Approfita della stagione perfetta per ogni appassionato di fai-da-te per dare colore alle tue pareti, rinnovare le tue ringhiere in ferro e proteggere i tuoi supporti in legno.

Acquista con spediti fino al 25% e una selezione di prodotti eccezionali come per la tua sicurezza la nostra garanzia

Scegli tra:

- Prodotti in promozione
- Pitture e smalti murali
- Decorativi
- Pitture per l'ambiente
- Prodotti per legno
- Prodotti per ferro

SPEDIZIONE E RESO GRATUITI su tutti gli ordini

SCOPRI TUTTE LE PROMOZIONI

Cerca Prodotto/Marchio

Capello  
point  
PROFESSIONAL BEAUTY MILANO

NEGOZI BEAUTY CARD LOG IN CARRELLO

HAIR CARE STYLING COLORAZIONE MANI E UNGHIE VISO E CORPO MAKE UP ESIGENZE MARCHI PROMOZIONI



## DREAM HAIRCARE

Trattamenti per capelli da sogno, sin dal primo utilizzo

SCOPRI LE LINEE

\*B2B

amazon

3S SuperSamaStore®

+39 0341 1885728  
info@supersamastore.it

Chi Siamo Punto vendita Showroom Contatti

🇮🇹 🇮🇹 🇮🇹 🇮🇹

AMENTO ▾ ELETTRICA ▾ IDRAULICA ▾ REFRIGERAZIONE ▾ RISCALDAMENTO ▾ UTENSILERIA ▾ VUOTO TECNICA ▾

**ai professionisti:  
PROFILO PRO.**

sionista del settore ITS?  
te e i prezzi a te dedicati.

gistrazione, compila il form  
aggi.



en  
ctric

LG

CERAMICA  
GLOBO

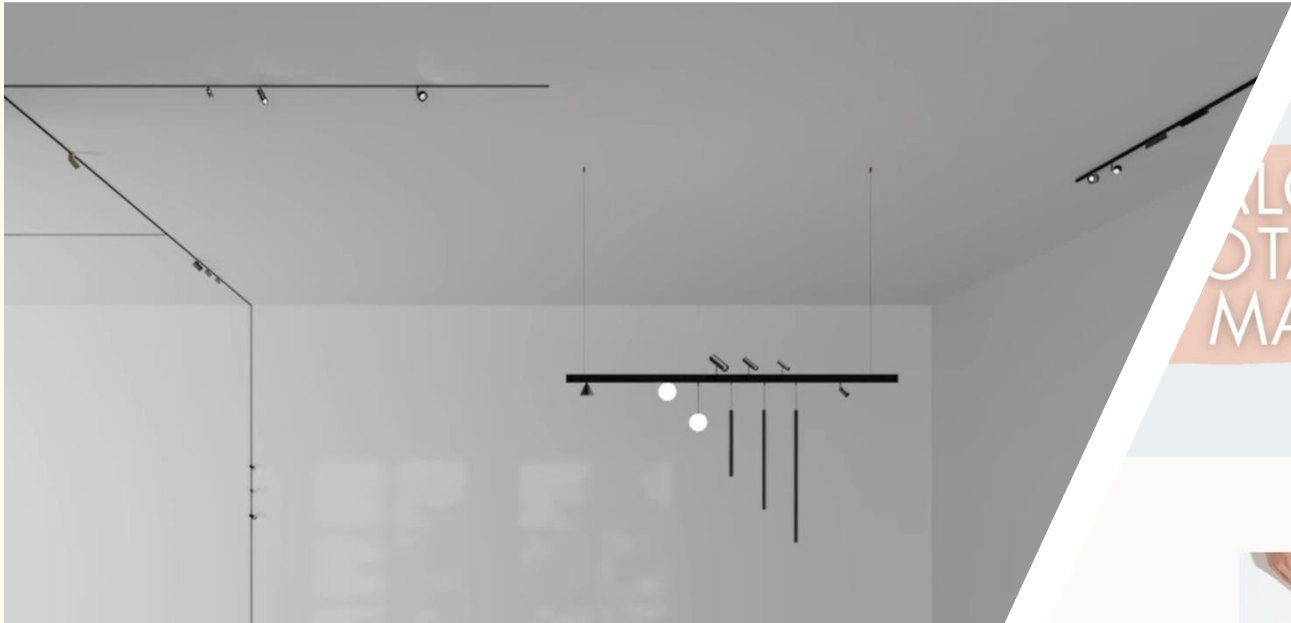
paffoni

ERCOS

F

TUTTI I PRODOTTI ▾ PRODOTTI PER BRAND ▾ DIVENTA RIVENDITORE CHI SIAMO CONTATTI

Cerca 🔍



CHIERI BIO PIATTI BIO POSATE E ACCESSORI ASPORTO & TAKE AWAY SHOPPER PERSONALIZZATI CONTATTACI

## Food packaging

PER UN FUTURO SOSTENIBILE

ACQUISTA ORA



-10% sul tuo primo ordine con il codice WELCOME10

SkinSystem®

Epilazione ▾ Cosmetica ▾ Trattamenti ▾ Formazione ▾ Outlet Magazine Contatti About us ▾

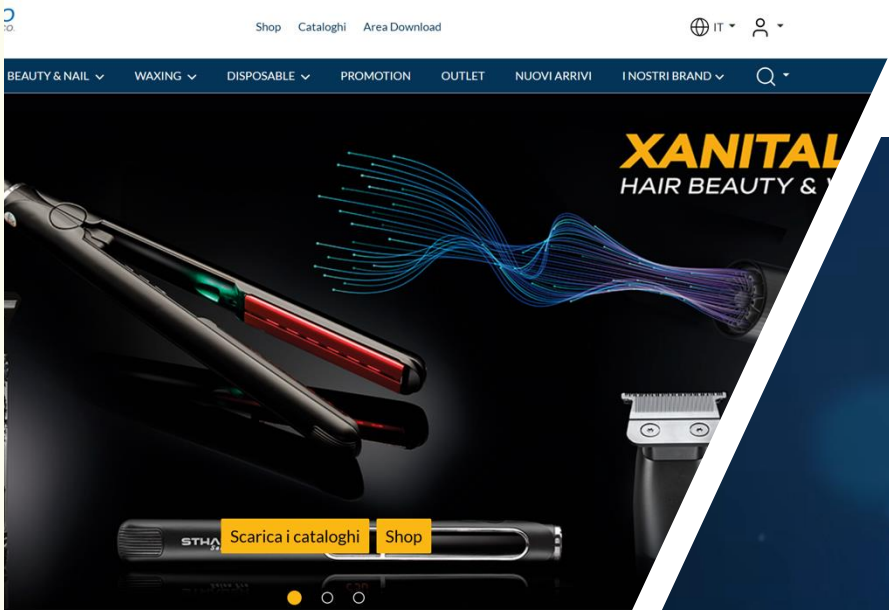
## ALGO BOTANIC MASK



**\*RACCOLTA ORDINI**



## ENITE GEOMETRIQUE



ata nella commercializzazione di attrezzature e articoli professionali utilizzati nei  
a logistica di 20 000 MQ modernamente organizzata, Xanitalia Pro si pone l'obb  
ibutori offrendo una gamma ampia dalla qualità certificata di prodotti e attrez

## RTALE B2B DI COMMERCIAL CALZA

er una connessione ancora più semplice, veloce e concreta

Scopri di più →



## I nostri marchi



COCONUDA

COCONUDINA

L' illuminazione all'ingrosso  
che fa la differenza

Hi! How can we help?

I have a question

Tell me more

**\*MARKETPLACE**

le categorie Cerca Amazon.it

Basics Offerte Prime Libri Moda Casa e cucina Informatica Buoni Regalo Elettronica Supermercato Miglioramento casa Giochi e Giocattoli Auto e moto

Festa delle Offerte Prime: 7-8 ottobre

Arteferretto

Segui HOME IL MARCHIO

Cerca tutto Arteferretto

lotti eccellenti per rendere la propria abitazione  
il piacere del dettaglio. Il particolare che con la

Paga con HeyLight: EXTRA SCONTO 20%

Cerca su BricoBravo...

Programma Fedeltà Arredo casa Materassi e reti Casette da giardino Riscaldamento

Visualizzazione 25001 di 25001 prodotti

**Scolapiatti in inox**  
SCOLAPIATTI INOX DA INCASSO CON VASCETTA RACCOGLI GOCCE cm.56 con vasca  
€26,88 €31,07  
- 13%  
+9% EXTRA  
PROMO PACK  
SPEDIZIONE GRATUITA

**SGRASSANTE PER PISCINE LIQUIDO**  
SGRASSANTE PER PISCINE LIQUIDO 1 KG- 1,0 pz  
€9,09 €9,72  
- 6%  
+9% EXTRA  
PROMO PACK  
SPEDIZIONE GRATUITA

**Telaio scolapiatti in alluminio**  
Telaio scolapiatti in alluminio Profondità 28,5 cm  
€19,40 €22,14  
- 12%  
+9% EXTRA  
PROMO PACK  
SPEDIZIONE GRATUITA

**Marten Pool**  
MARTEN POOL  
€1,15 €1,25  
- 8%  
+9% EXTRA  
PROMO PACK



### Rubinetto esterno artistico drago ottone per fontana giardino leva più rosone

Migliori vendite

★★★★☆ 13 opinioni

30€57 -16%  
36,60€

1 Aggiungi al carrello

A casa tua - 8 - 16 ott. - Gratuito

Informazioni sul prodotto

**\*PORTALI TECNICI**

VISUALIZZA STORICO

INTE

VIENE AGGIORNATO AD OGNI ORA A PARTIRE DALLE h8:30  
tagliando per consegne in vie limitrofe alla periferia (solo servizio moto)  
n tagliando per consegne c/o enti pubblici, università, ospedali o fiere.

## – Nuova ZTL Quadrilatero della Moda

25, come previsto dalla nuova normativa comunale, l'accesso alla ZTL "Quadrilatero della Moda" sarà consentito ai veicoli per trasporto cose conto terzi  
e 11:00 e dalle 20:00 alle 01:00.

ino accedere fino all'11 maggio 2026.

onsegne si adegueranno a queste fasce orarie.

lizza mappa ZTL

☒ CORSA SINGOLA ☐ CORSA MULTIPLA

Stai rifornendo il distributore automatico: [ELI GIORDANINO GS 2](#)

Mostra molle

Cambia

Tipo:

Cerca

| ipo     | Codice       | Titolo                               |  | Carrello | Aggiungi |
|---------|--------------|--------------------------------------|--|----------|----------|
| IABATTA | BIG-ATM-6739 | CIABATTA COTOLETTA E MAIONESE 10     |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1739 | CIABATTA COTOLETTA E MAIONESE 3      |  |          |          |
| IABATTA | BIG-ATM-6772 | CIABATTA COTTO E FORMAGGIO 20        |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1772 | CIABATTA COTTO E FORMAGGIO 3         |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1778 | CIABATTA COTTO RUCOLA E SPALMABILE 3 |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1780 | CIABATTA CRUDO E FORMAGGIO 3         |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1783 | CIABATTA CRUDO E POMODORO 3          |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1708 | CIABATTA FRITTATA E FORMAGGIO 3      |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1711 | CIABATTA MORTADELLA 3                |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1715 | CIABATTA PEPERONI E TONNATA 3        |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1716 | CIABATTA POMODORO E MOZZARELLA 3     |  |          |          |
| IABATTA | BIG-FRE-1770 | CIABATTA PORCHETTA E FORMAGGIO 3     |  |          |          |

Auto Sociale

antornato Andrea Test!

### Buoni pasto rimanenti

Il saldo totale dei buoni pasto viene aggiornato circa ogni ora.

 Buoni rimanenti: 120

### Diffusore TRATTO:

Funzione:

Mandata

Feritoia:

20

Colore:

Nero opaco

Rivestimento:

9.5

### Versione:

Con deflettore:

Si

Equalizzatore o filtro:

No

Con serranda:

Si

Con rete porta intonaco:

No

### Plenum:

Acustico

Caratteristiche attacchi principali:

Orientamento: 90°

Diametro:

Caratteristiche attacchi secondari:

Orientamento:

Diametro:

| Codice                                   | Lunghezza | Attacchi Principali | Di testa | Secondari | Prezzo Tratto | Prezzo plenum | Totale | Quantità |
|------------------------------------------|-----------|---------------------|----------|-----------|---------------|---------------|--------|----------|
| TRATTO L-20-500-CD-CS-SE-SR-9.5-RAL9005  | 500 mm.   | 1 90°               | 0        | 0         | 327.00        | 0.00          | 327.00 | 0        |
| TRATTO L-20-750-CD-CS-SE-SR-9.5-RAL9005  | 750 mm.   | 1 90°               | 0        | 0         | 353.00        | 0.00          | 353.00 | 0        |
| TRATTO L-20-1000-CD-CS-SE-SR-9.5-RAL9005 | 1000 mm.  | 1 90°               | 0        | 0         | 384.00        | 0.00          | 384.00 | 0        |
| TRATTO L-20-1250-CD-CS-SE-SR-9.5-RAL9005 | 1250 mm.  | 2 90°               | 0        | 0         | 411.00        | 0.00          | 411.00 | 0        |

## Dashboard Buoni Pasto

 Buoni rimanenti: 120

### Aggiungi al tuo carrello il Buono pasto

Sit ultrices sit tristique nisl feugiat lacus a aenean arcu.



Buono pasto  
€ 7,80

1

Aggiungi al carrello

 **Grazie** 